

Pákozdi István Úr
Vasúti Pályakapacitás-elosztó Kft.
1054 Budapest
Bajcsy-Zsilinszky út 48.

Rail Cargo Hungaria Zrt.
1133 Budapest, Váci út 92.
Tel. + 36 1 512-7532
Fax + 36 1 512-7795
gyula.farkas@railcargo.hu
Ügyintéző: Dr. Farkas Gyula
Iktatószám: 12730/2011

Dátum
2011. június 15.

Tárgy: Tolatási szolgáltatás

Tisztelt Ügyvezető igazgató úr!

A 2010/2011. évi Hálózati Üzletszabályzat (HÜSZ) 2010. december 12-i életbe lépését követően a tolatószemélyzet biztosítás szolgáltatás igénylését, megrendelését, valamint a hozzá kapcsolódó teljesítmények elszámolását illetően a korábbi évek szabályozásához képest sokkal nagyobb mértékű számlareklamációt kénytelen benyújtani társaságunk a MÁV Zrt. felé. Ennek okai többek között:

- az éves megrendelések leadási határideje után változott a HÜSZ 5.4.4. mellékletében felsorolt állomások listája;
- pályavasúti kérésre e mellékletben szereplő állomásokra éves megrendelés került benyújtásra; függetlenül a hosszú távú megrendelések esetében a vonathoz időközben rögzített igényektől;
- néhány csomópont a fentebb leírtakon felül is kérte a HÜSZ 5.4.4 mellékletében felsorolt állomásra a tolatás megrendelését. Ennek elmaradása esetén a szolgáltatás nyújtásának felfüggesztését helyezték kilátásba.

Mivel a korrekt szolgáltatás megrendelés és teljesítmény elszámolás mind a MÁV Zrt-nek, mind társaságunknak alapvető érdeke és az erre fordítandó erőforrásainkat, továbbá adminisztrációs és a pályavasúti adatrögzítés ellenőrzési tevékenységünket – a költséghatékonyság és általában véve a versenyképességünk növelése érdekében – minimalizálni kívánjuk, ezért kérjük, hogy a jelenlegi szabályozási gyakorlatot felülvizsgálja és fentiekben említettek szem előtt tartásával, valamint a szolgáltatást igénybe vevő hozzáférésre jogosultak véleményének figyelembevételével mielőbb módosítani szíveskedjenek.

A tolatási szolgáltatással kapcsolatos teljesítmények jelenlegi szabályozás szerinti – tiszta (nettó) munkaidőalapon történő – elszámolása rengeteg reklamációt eredményezett, a pályavasúti végrehajtó személyzet nem kellően felkészült a szolgáltatás nyújtással összefüggő teljesítmény pontos, korrekt mérésére és nyilvántartására, továbbá a vasútállatok részéről is sokkal nagyobb ráfordítással ellenőrizhető az elszámolási adat.

A tolatott kocsidarab alapján történő tolatási teljesítmény mérés és ellenőrzés jobban illeszkedik a hozzáférésre jogosultak üzemeltetési tevékenységéhez és ügyfeleihez kapcsolódó rendszereihez is.

Kérjük, hogy a Tolatószemélyzet biztosítása; Vontatójármű biztosítása tolatás céljából szolgáltatások díjainak mértékegységét Ft/kocsi-ban hirdesse meg a pályahálózat-működtető MÁV Zrt. és ennek megfelelően módosításra kerüljön a Díjképzési Módszertan is.

Amennyiben valamilyen okból fenti kérésünk teljesítése nem kivitelezhető, úgy a tolatószemélyzet biztosítására fordított idő igénylésénél, megrendelésénél és a teljesítmény elszámolásánál is javasoljuk a szolgáltatást rendelkezésre állás jelleggel meghirdetni (1. melléklet), csakúgy, mint a hozzá kapcsolódó díjtételt is meghatározni. (Ezt elsősorban az 5.4.4 mellékletben nem szereplő állomások esetében megrendelt tolatószemélyzet biztosítása szolgáltatásnál tartjuk indokoltnak.) Természetesen a teljesítményösztönző rendszerben jelenleg szereplő késői megrendelés/lemondás pénzügyi szankcionálását el tudjuk fogadni, amennyiben a meghirdetett százalékos (sávos) többletfizetési kötelezettség mértéke arányban van a késői megrendelés miatt felmerülő pályavasúti többletköltségekkel. A tolatószemélyzet biztosítása szolgáltatás rendelkezésre állás jellegű nyújtása egyfelől a tolatószemélyzet vezényléséhez és pályavasúti tolatószemélyzet biztosításához tapadó tényleges költségek felmerüléséhez sokkal jobban illeszkedik, másrészt a vasúti társaságok részéről is jobban tervezhető, jóval kisebb ráfordítást jelent a teljesítés elismerése kapcsán és emiatt véleményünk szerint kisebb bevételi kockázatot is hordoz a pályavasút oldaláról is.

A „Vontatójármű biztosítása tolatás céljából szolgáltatás” esetén hasonló szabályozás bevezetését kérjük és javasoljuk.

Javaslatunk szíves figyelembevételét előre is köszönve,

Üdvözlettel:



Kovács Imre
CEO/CCO

Melléklet: 1db

Tolatószemélyzet biztosítása (Ft/fő/óra mértékegység)

A szolgáltatás tartalmazza:

- a pályavasúti tolatószemélyzet biztosítását a tolatási tevékenységhez a X. számú mellékletben meghirdetett szolgálati helyeken es üzemidőben illetve X. számú mellékleten kívüli szolgálati helyeken es/vagy üzemidőn kívül, amennyiben a pályahálózat-működtető oldalán a szükséges erőforrások rendelkezésre állnak.

Tolatószemélyzet biztosítása szolgáltatásnak minősül a járműkapcsolás, jármű vonatba történő be- ill. vonatból történő kisorozása, vonat-összeállítás, szétrendezés, finomrendezés illetve minden olyan állomási tevékenység, amely a pályahálózat-működtető által biztosított tolatásvezető es/vagy kocsirendező (illetve ilyen feladatkörben eljáró más pályavasúti személyzet) közreműködésével a megrendelő érdekében kerül végrehajtásra függetlenül a tolatással érintett vonat vonatkategóriájától.

(megjegyzés: az útátjáró kezelése, fedezése csak abban az esetben képezi részét a tolatószemélyzet biztosítási időalapnak, amennyiben rendelkezésre állás jellegű a szolgáltatás meghirdetése, míg a szolgálat elején az állomásbejárás nem képezi elemét az elszámolandó időalapnak)

Az adott tolatási művelet elvégzéséhez szükséges minimális tolatószemélyzeti létszámról az érintett állomás Állomási Végrehajtási Utasítása rendelkezik, amelyet a pályavasút köteles a HÜSZ-ben (vonalra és állomásra bontva) közzétenni.

Az 5.4.4 pontban meghatározott szolgáltatás igénybevétele esetén fizetendő díj.

Tolatószemélyzet biztosítási időként azt az időt kell elszámolni, amelyet a hozzáférésre jogosult megrendelt, függetlenül attól, hogy tényleges tolatási tevékenységet végzett-e a személyzet (ez alól kivételt képez, ha a tolatószemélyzet a Megrendelő érdekkörén kívül álló okból nem áll rendelkezésre (pl. későn jelentkezik, elaludt, beteget jelentett, kevesebben vannak a megrendeltnél).

A hozzáférésre jogosult számára a megrendelt időszakra biztosított tolatószemélyzetet más hozzáférésre jogosult a megrendelt időszakban nem veheti igénybe, csak annak a hozzáférési jogosult kifejezett hozzájárulása esetén, aki számára a megrendelt időszakra kiutalták a tolatószemélyzetet. A tolatószemélyzet biztosítási díjat ebben az esetben is az a hozzáférésre jogosult köteles megtéríteni, akinek kiutalták a szolgáltatást a megrendelt időszakra.

A „Vontatójármű biztosítása tolatás céljából szolgáltatás” esetén hasonló szabályozás bevezetését kérjük és javasoljuk.

A szolgáltatások elvégzéséhez szükséges személyzet biztosításához kapcsolódó többletfizetési kötelezettség a szolgáltatásért fizetendő díj százalékában kifejezve kerül meghatározásra a szolgáltatás megrendelés időpontjának a szolgáltatás tervezett igénybevételének időpontjához viszonyítva.

Szolgáltatás igényléséhez kapcsolódó többletfizetési kötelezettség	
Rendelés időpontja	Többletfizetés mértéke a szolgáltatási díjhoz viszonyítva (%)
Előző hó 20. napját megelőzően	0
Előző hónap 20. napját követően és legalább 8 nappal a szolgáltatás igénybevétele előtt	20
8 napon belül	40

A hozzáférésre jogosult a kiutalt, de fel nem használt tolatószemélyzet biztosításáért lemondási díjat köteles fizetni.

A lemondási díjak a szolgáltatás díjának százalékában kifejezve kerülnek megállapításra. A százalékos értékek időarányosan kerülnek meghatározásra, a lemondás időpontjának a szolgáltatás tervezett igénybevételének időpontjához viszonyítva, annak érdekében, hogy a lemondás a lehető leghamarabb történjen meg.

Lemondás időpontja a szolgáltatás tervezett igénybevételének időpontját megelőzően	Lemondási díj a szolgáltatási díjhoz viszonyítva (%)
Legalább 8 nappal	0
8 napon belül	30
Részleges lemondás*	50
Lemondás nélkül és az igénybevétel elmulasztásával	100

*Adott nap adott időszakára kiutalt szolgáltatás esetén, amennyiben a hozzáférésre jogosult a kiutalt szolgáltatás tervezett kezdési időpontját követően, de a kiutalt szolgáltatás befejezési időpontját megelőzően lemondja a szolgáltatást, úgy a lemondott időszakra (minden megkezdett órára) vonatkozóan a szolgáltatási díj 50%-át köteles megtéríteni. Ebben az esetben a pályahálózat-működtető más hozzáférésre jogosult számára is rendelkezésre bocsáthatja a tolatószemélyzetet.