

# VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött

a VPE Vasúti Pályakapacitás - elosztó Kft.

1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 48.

statisztikai számjele: 13239990 5221 113 01

képviseli: Pákozdi István ügyvezető

mint Megrendelő (a továbbiakban: „Megrendelő”, illetve „VPE Kft.”),

valamint

a PEGACONSULT Kft.

1123 Budapest, Alkotás utca 17-19.

cégjegyzékszám: Cg. 01-09-709171, adószám: 12903412-2-43

képviseli: Bánki Péter ügyvezető

mint Vállalkozó (a továbbiakban: „Vállalkozó”)

(a továbbiakban együttesen: „Felek”) között a mai napon, az alábbi tartalommal.

## 1. A megbízás tárgya

Jelen szerződés keretében Vállalkozó az alábbi feladatokat látja el.

A pályázat tárgya a VPE Vasúti Pályakapacitás-elosztó Kft. (VPE) KAPELLA menetvonal igénylés-kezelő informatikai rendszerének továbbfejlesztési feladatainak megoldása, hogy a program teljes körűen biztosítsa a Hálózati Üzletszabályzattal (a továbbiakban: HÜSZ) összhangban a pályavasutak által nyújtott szolgáltatások megrendelhetőségét a jogszabályi kereteknek megfelelően, felhasználóbarát és költséghatékony módon. A pontos tartalmi követelményeket a vállalkozói szerződés (a továbbiakban: „szerződés”) 2.1. pontja tartalmazza.

## 2. A teljesítés módja

### 2.1 Projektszakaszok, megvalósítandó funkcionalitások

#### 2.1.1 Véleményezési határidők rendszerparaméterként történő kezelése.

A szolgáltatás megrendeléshez kapcsolódik a VPE által a pályavasutaknak (PV) megküldött szolgáltatások véleményezési határidejének informatikai leképezése, az ezekhez kapcsolódó rendszerparaméterek kialakítása és beállítása az alábbi elvek mentén.

Amennyiben az OSS pályavasúti véleményezésre továbbadta az igényt, a PV-vel megállapodott véleményezési határidő lejártá előtt azt nem veheti vissza, nem állíthat státuszt a KAPELLA rendszerben. Alkalmazás szinten ezt az ellenőrzést nem kell megvalósítani, OSS szabályozásba kerül.

Amennyiben a véleményezési határidő lejártát követően nem érkezik PV vélemény a VPE felé, akkor ez automatikus státuszváltást jelentsen KAPELLA oldalon és az OSS dönt az igényelt szolgáltatás kiutalásáról.

A megállapodott véleményezési időket tartalmazza az alábbi táblázat.

Menetvonal fajták és Szolgáltatások	Véleményezési idő az <u>IÜR</u> -ben való megjelenítést követően
Éves	15 munkanapon belül
éves pót	10 munkanapon belül
Évközi	2 napon belül
Egyedi	2 napon belül
Azonnali	1 napon belül, de a lehető legrövidebb időn belül

Az azonnali igények esetében a VPE jogosult az igényeket a véleményezési határidő lejárta előtt is visszavenni. Az OSS munkatárs ebben az esetben a pályavasút véleménye nélkül, a rendelkezésre álló adatok alapján hoz döntést a szolgáltatásra vonatkozóan.

Azonnali igénylések véleményezése során amennyiben az átküldés és az első szolgáltatás kezdete között nem áll rendelkezésre 1 nap (24 óra), abban az esetben a pályavasút véleményezési ideje az első igényelt szolgáltatás (lehet alap is, azaz menetvonal biztosítás is ide értendő) megkezdését megelőző 2 óráig tart.

Alkalmazva ezt a 2 órás szabályt, ennek alapján a pályavasútnak csak abban az esetben áll rendelkezésére azonnali igények véleményezésére valóban 1 nap (24 óra), ha a KAPELLA-ból PV véleményezésre történő átküldés időpontja és az első igényelt szolgáltatás között legalább 26 óra van.

A pályavasúti integrált ügyfélkapcsolati rendszer próbaüzeme alatt a menetvonal nélküli szolgáltatások és az üzemi vonatok véleményezésére vonatkozó határidők tekintetében az azonnali menetvonal véleményezése kapcsán meghatározott rendszerparaméterek (idők) alapján történik a PV véleményezés.

**Példák:** Egy azonnali igényben szereplő indulás időpontja 2009. április 25. 15:25, 2009. április 24. 12:10 órakor pályavasúti informatikai rendszerbe érkezett igény rendszerparaméter (1 nap = 24 óra) alapján kiszámolt véleményezési határideje 2009. április 25. 12:10 lesz.

Amennyiben a kért indulási időpont:

a.) 2009. április 25. 13:25, akkor ez alapján a határidő 2009. április 25. 11:25 (vagyis 1 napnál szűkebb, hiszen 2 órával az indulás előtt oda kell érnie a véleménynek a VPE-be)

b.) 2009. április 25. 11:25, akkor ez alapján a határidő 2009. április 25. 9:25 (hiszen 2 órával előtte oda kell érnie a véleménynek, vagyis még szűkebb)

c.) 2009. április 24. 14:11, ekkor még matematikailag meg tud felelni a pályavasút annak, hogy 2 órával előtte megadja a véleményét a VPE-nek (1 perc), de az 1 perc elteltével a státusznál a „PV vélemény nem érkezett” szerepel a VPE informatikai rendszerében.

d.) 2009. április 24. 13:25, Hogyan kezelendő a 2 órán belüli vasútvállalati szolgáltatásigény?

A beállított rendszerparaméterek alapján a PV-nek nem áll rendelkezésre véleményezési idő, de a KAPELLA rendszer ebben az esetben is lehetőséget biztosít a PV rendszer felé történő küldésre, amennyiben az OSS így dönt.

A „c” és „d” esetekben jut szerephez a rendszeren kívüli VPE-PV egyeztetés, amelyre az OSS szabályozásnak szintén ki kell térnie.

1. Pályavasúti véleményezési határidők beállítása rendszerparaméterként, külön kezelőfelülettel (igén típus, munkanap/nap), annak érdekében, hogy a határidők a teszteredmények ismeretében módosíthatók legyenek.
2. Új státusz felvétele. Abban, az esetben, ha a pályavasúti véleményezési határidő lejárt, ez automatikus státuszváltást jelentsen. Új státusz: „PV vélemény nem érkezett”
3. A módosítások által generált változások átvezetése a VPE informatikai rendszereihez kapcsolódó interfészekben, egyeztetés a kapcsolódó rendszerek fejlesztőivel.
4. A jelenlegi IF séma kiegészítése, hogy a megrendelések előtti visszavonásokról is menjen értesítésküldés IF-en pályavasút felé.

**Határidő: 2009.07.15.**

## 2.1.2 KAPELLA-IÜR interfész

A VPE Kft. menetvonal-igénylő informatikai rendszere (KAPELLA) és a MÁV Pályavasút informatikai rendszere (IÜR) között elektronikus adatkapcsolat működik.

A pályavasúti rendszer az interfész fájlok fogadása során több szintű ellenőrzést végez:

1. Alkalmazás szintű (funkcionális) ellenőrzésnél, ha a VPE Kft. menetvonal-igénylő informatikai rendszerből érkező interfész fájlokban (igénylésekben, megrendelésekben) a HÜSZ-szintű infrastruktúra és szolgáltatás adatokhoz képest eltérést talál az IÜR (pl. adott szolgálati helyen a szolgáltatás nem nyújtható, de a megrendelés tartalmazza) a rendszer funkcionális hibaüzenetet küld a VPE Kft. OSS munkatársa részére. A hibaüzenet konkrétan tartalmazza a hiba okát. Hiba esetben a véleményezésre küldött igény, vagy a megrendelés nem jelenik meg az IÜR alrendszerben. A VPE feladata hibaüzenet alapján az igény/ megrendelés felülvizsgálata, megrendelői módosítás kezdeményezése, vagy visszavonása. Törzsadathiba esetén újraküldés kezdeményezése az interfészen keresztül. Amennyiben a hibaüzenet hamisnak bizonyul, az igény/megrendelés valamennyi paramétere helyes, a VPE értesíti a PV-t. A hiba IÜR oldali elhárítása után az igény újraküldését kell kezdeményezni.

- 
2. **Technikai szintű ellenőrzésnél** (pl. xml sémahiba) amennyiben az IÜR hibát észlel, webservice üzenetben értesíti a VPE Kft. interfész működés támogatással megbízott rendszergazdáját, aki megvizsgálja a hiba okát és gondoskodik a kezeléséről. Az OSS munkatárs ebben az esetben is, ahogy az alkalmazás szintű hibánál, hibaüzenetben értesül a hiba okáról. Az IÜR számára véleményezésre átküldött igényt, vagy megrendelést a pályavasút rendszere nem tudja befogadni. A hiba elhárítása után az igény újraküldését kell kezdeményezni.

1. Egyeztetés a Pályavasúti fejlesztővel az xml séma javaslatról (nem a véleményezés séma lesz e célból kibővíve, hanem egy új séma készül), új séma elkészítése.
2. Új állapot létrehozása, javított fájlok újraküldési lehetőségének kialakítása automatikus módon.
3. Kapcsolódó KAPELLA oldali fejlesztések elvégzése.

**Határidő: 2009.07.15.**

### 2.1.3 A KAPELLA szolgáltatás-megrendelő modulját érintő változások kifejlesztése

A szolgáltatás modulban a szolgáltatásonként megadható paramétereket és a jelen fejlesztés során kiegészítendő új paramétereket összefoglalóan tartalmazza az 1. sz. melléklet.

1. A táblázatban sárgával jelzett új szolgáltatás paraméterek megadhatóságának kifejlesztése.
2. Valamennyi paraméter típusa (kötelező, opcionális) változtatható legyen.
3. A HÜSZ-ös „*Vonatkiszolgáló létesítmények használata*” szolgáltatás jelenjen meg, mint önálló szolgáltatás, amely keretén belül legyenek kiválaszthatóak a kocsi zárt WC-jének ürítése (27), víz feltöltés (26), előfűtés/előhűtés (25) szolgáltatások.
4. A többi jelenleg KAPELLA-ban szereplő (kocsi aknás vágányra állítása (28), kocsi karbantartásra való beállítása (29), kocsi külső mosása (kézi) (23), kocsi külső mosása (gépi) (24) szolgáltatásokat) és egyéb HÜSZ-ben nem önállóan szereplő szolgáltatás a kiszolgálás célú tolatásoknál jelenjen meg választható paraméterként, azaz, hogy milyen célból igényelte a hozzáférésre jogosult a kiszolgálás célú tolatást. A listából csak egy paraméter választható ki. Ha a megrendelő igényel egy mérleghez való kiszolgálás célú tolatást, és szeretne egy üzemanyag vételező helyhez való tolatást is, akkor ez két tolatási igénylést jelent.
5. A menetvonalban szereplő szolgálati helyekre az igényelt szolgáltatásokat egy felületen lehet beadni, amelyből a program a szolgálati helyekre külön-külön legenerálja az igénylést. Ez azokra a szolgálati helyekre igaz, ahova kért előzetesen a megrendelő tartózkodást. A kiszolgálás célú tolatásnál minden egyes tevékenységhez külön kell a tolatást igényelni, illetve a program által megjeleníteni.
6. A módosítások által generált változások átvezetése a VPE informatikai rendszereihez kapcsolódó interfészekben, egyeztetés a kapcsolódó rendszerek fejlesztőivel.

**Határidő: 2009.08.28.**

### 2.1.4 Fékszázalék

A jelenlegi egy fékszázalék megadási mód helyett három féle fékszázalék megadási mód kifejlesztése úgymint Tehervonati (lassúműködésű), Személyvonati (gyorsműködésű), illetve Állvatartási.

A változás átvezetése a KAPELLA rendszerhez kapcsolódó interfészekben.

Határidő: 2009.08.28.

#### 2.1.5. Átadó-átvevő vasút

A MÁV-pályahálózatra belépő vonatoknál a küldő vasútállalat, a kilépő vonatoknál az átvevő vasútállalat 4 számjegyű UIC kódja legyen kitöltendő és önálló mezőbe írandó adat, ez érvényes a MÁV-GYSEV átmenetet érintően igényelt menetvonalakra is. A GYSEV hálózatára/hálózatáról is bármely vasútállalat lehet átvevő vagy átadó, nem csak a GYSEV Zrt.

Határidő: 2009.08. 28.

#### 2.1.6. Üzemi vonatok igénylése

Üzemi vonat igénylése a KAPELLA programban a következőképpen történjen:

1. Üzemi menetvonal csak pályavasút számára legyen elérhető.
2. Ha az igénylő cég kiválasztásakor a „Magyar Államvasutak Zrt. (MÁV Zrt.)” került kiválasztásra, akkor az <alap adatok> csoportosító panelen
  - 2.1. az „Igény típus” választó eszközön csak üzemi menetvonal típus legyen kiválasztható
  - 2.2. az üzemi menetvonal típus ne csak azonnali menetvonal típusként legyen értelmezett, hanem a menetrendi időszakon belül bármilyen időszakra, azon belül nap(ok)ra legyen kijelölhető. Természetesen a HÚSZ szerinti menetvonal típusok időbeli rendelkezésüket figyelembe véve engedi az igénylés leadását az abban megadott időszak alapján
  - 2.3. az „Igény típus” és a „Vonatnem típus” mezők között jelenjen meg egy „PV kód” felirattal ellátott választó beviteli mező. Az eddigi megjegyzés mezőbe írt kódok helyett itt kell rögzíteni (pályavasúti diszpécser) a társaság 4 jegyű kódját és nevét (listából). (A kódokat és neveket a 2. sz. melléklet tartalmazza.)
  - 2.4. a „Vonatnem” beviteli mezőben csak az előzőekben kiválasztott paramétereknek megfelelő vonatnemek jelenjenek meg
  - 2.5. az üzemeltető kód mezőben rögzített társasághoz kapcsolódó kód az ideiglenes interfész és a KAPELLA-IÜR interfész sémába is épüljön be

Határidő: 2009.08.28.

#### 2.1.7. Menetvonal visszavonás pályavasút részéről

1. A pályavasutak részére is a menetvonal visszavonás lehetőségének kialakítása, a pályavasutak érdekkörében felmerült okok miatt (sztrájk, felsővezeték szakadás, stb.) A visszavonásra a pályavasutak a KAPELLA rendszer kapacitás korlátozás igények beadására szolgáló felületét használja.
2. Feladat a pályavasúti visszajelzések alapján a felületet érintő kisebb módosítások átvezetése.

3. Új kapacitás igény típus létrehozása (operatív).
4. A visszavonásról kapjon e-mail értesítést minden hozzáférésre jogosult, illetve a VPE OSS menedzsere.
5. A fejlesztési feladat magában foglalja a felhasználói profilok változtatását, kibővítést is, amennyiben a funkcionalitás a jelenlegi profilokkal nem lefedhető.

**Határidő: 2009.08.28.**

#### 2.1.8. Kiutalási határidők figyelése

A rendszert alkalmassá kell tenni az elbírálási/kiutalási határidők figyelésére és kezelésére.

Az igény típusok jogszabályban rögzített kiutalási határidőit a 3. számú melléklet tartalmazza. A kiutalási határidő közeledtére a KAPELLA rendszer figyelmeztet az adott igény színének változásával. Azonnali igények eleve színesen jelennek meg.

Az egyes igénytípusokra vonatkozó színezés százalékosan állítható, amelyre a véleményezési határidőnél kialakított felületen van lehetőség.

A színezés csak a folyamatban lévő igényekre vonatkozik.

Abban az esetben, ha az igénylés a megrendelő elfogadására vár, a rendszerparaméterként beállított idő alapján az igény elszíneződésekor a rendszer figyelmeztető e-mail értesítést küld a megrendelőnek az igény lekezelésére vonatkozóan. (Az értesítést az OSS is kapja meg.)

**Határidő: 2009.08.28.**

#### 2.1.9. Egyéb fejlesztési feladatok

1. Az állomásnév mellett megjelenő kódszámban a 3. és 4. pozíciójában „0” karakter szerepel, amely minden szabványtól eltér. A két 0-át minden egyes szolgálati hely mezőnél megszüntetésre kerül.
2. A teszt rendszer paramétereinek beállításai egyezzenek meg az éles rendszer beállításával, hogy az új fejlesztések tesztelése a helyes alapadatok és rendszerparaméterek alapján történhessen.
3. A tesztben is működjön az árajánlat-készítés funkció.
4. Az igénylések lekérdezése menüpontban a viszonylat mellett zárójelben megjelenítésre kerül az érkezési, illetve indulási idő. Feladat, hogy ne az igényléskor megadott idő, hanem a kiutalt menetvonalnak megfelelő időadatok jelenjenek meg.

**Határidő: 2009.08.28.**

2.2 Az informatikai továbbfejlesztési feladatok eredményeként létrejövő fejlesztések szerzői-vagyoni jogaira a VPE Kft. igényt tart.

2.3 Vállalkozó köteles a célszerűtlen, szakszerűtlen és a teljesítést késleltető vagy terhesebbé tevő utasításokat és feltételeket a Megrendelőnek jelezni.

2.4 Szerződő felek megállapodnak, hogy Vállalkozó a jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítését jelen szerződés aláírásának napján köteles megkezdeni és köteles a vonatkozó feladatokat a 2.1 pont alapján meghatározott ütemterv szerint elvégezni.

2.5 Szerződő felek a félreértések elkerülése érdekében rögzítik, hogy a Megrendelő általi teljesítés igazolás és / vagy valamely részteljesítés aláírással történő elfogadása semmilyen tekintetben nem jelent lemondást az esetleges rejtett hibákkal összefüggésben.

### 3. Vállalkozói díj, fizetési feltételek

3.1 Vállalkozót a 1. pontokban rögzített feladatok 2. pontokban foglaltak szerinti ellátásáért vállalkozói díj illeti meg. A vállalkozói díj összege 7.800.000,- Ft, azaz hétmillió nyolcszázezer Forint + ÁFA. Felek a félreértések elkerülése érdekében rögzítik, hogy a Vállalkozó a vállalkozói díj jelen 3.1 pont szerinti összegén túl további díjazásra illetve költségei és / vagy készkiadásai megtérítésére nem tarthat igényt, kivéve az esetleges pótmunkákat, feltéve, hogy azokat a Megrendelő előzetesen írásban jóváhagyta.

3.2 A vállalkozói díj összegét Megrendelő a Vállalkozó által szerződésszerűen kiállított számla kézhezvételétől számított 8 banki napon belül köteles átutalni Vállalkozónak a CIB Bank Zrt. -nél vezetett 10700024-26846709-51100005 számú számlájára. Vállalkozó a számláját a jelen pontban rögzített ütemezés (részletek) szerint, az érintett feladat(ok) igazolt elvégzését követően jogosult kiállítani, és Vállalkozó köteles a számlához mellékelni - kivéve, amennyiben jelen szerződés eltérően rendelkezik - a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolás eredeti példányát.

3.2.1 Vállalkozó a Vállalkozói díj első részletét a 2.1.1 és 2.1.2 pontokban rögzített feladatok elvégzését követően jogosult leszámlázni. Az első részlet összege: 3.300.000,- Ft + ÁFA (azaz hárommillió háromszázezer Forint + ÁFA).

3.2.2 Vállalkozó a Vállalkozói díj második részletét a további pontokban rögzített feladatok elvégzését követően jogosult leszámlázni. A második részlet összege: 4.500.000,- Ft + ÁFA (azaz négymillió ötszázezer Forint + ÁFA).

3.3 Szerződő felek megállapodnak, hogy - a jelen szerződésben rögzített egyéb eseteken túl is - a feladatok ellátásának késedelmes teljesítése (a 2.1. pont szerinti ütemtervhez képesti késedelem) esetén Vállalkozó kötbér fizetésére köteles. A kötbér alapja a vállalkozói díj jelen szerződés 3.1 pontjában meghatározott nettó ellenértékének összege, mértéke pedig a késedelem minden megkezdett napja után 1,0 %. A késedelmi kötbér maximális összege a kötbéralap 25%-ának megfelelő összeg.

3.4 Szerződő felek rögzítik továbbá, hogy Megrendelő jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani - vagy választása szerint a jelen szerződéstől azonnali hatállyal elállni - abban az esetben, ha a Vállalkozót terhelő kötbér összege eléri a maximális mértéket. Felek a félreértések elkerülése érdekében rögzítik, hogy a jelen 3.4

pontban foglaltak semmilyen tekintetben nem korlátozzák a Megrendelő által a Ptk. alapján igénybe vehető jogorvoslatokat, érvényesíthető igényeket.

#### 4. Egyéb feltételek

- 4.1 Vállalkozó munkáját a szerződés tárgya vonatkozásában kiemelkedő szakértelemmel és tapasztattal rendelkező szakértőtől elvárható magas szintű körültekintéssel és gondossággal, professzionális szakmai minőségben, valamint az irányadó szakmai normáknak és szokásoknak megfelelően, oly módon köteles elvégezni, hogy az a Megrendelő érdekeit szolgálja.
- 4.2 Vállalkozó a megbízás teljesítése során köteles a szolgáltatás nyújtásához szükséges szakképzettséggel és szakmai ismeretekkel, valamint megfelelő gyakorlattal rendelkező személyeket foglalkoztatni.
- 4.3 Jelen megbízás nem jogosítja fel a Vállalkozót arra, hogy a Megrendelő helyett bármilyen döntést meghozzon, illetőleg arra, hogy Megrendelő nevében jognyilatkozatot tegyen.
- 4.4 Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik az alkalmazottai és a közreműködői által elvégzett munkáért.
- 4.5 Vállalkozó köteles Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul tájékoztatni, amely a tevékenysége végzését, vagy annak eredményességét veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felelős.
- 4.6 Vállalkozó szigorúan titokban tart minden olyan üzleti titkot képező adatot és információt, melyhez jelen szerződés teljesítésének során, azzal összefüggésben jutott hozzá. Ezen adatokat és információkat Vállalkozó a megbízás teljesítésétől eltérő célokra nem használhatja fel, jogosulatlanul harmadik személlyel nem közölheti, nyilvánosságra nem hozhatja. Vállalkozó kijelenti, hogy tudomással bír az Avtv. rendelkezéseiről.

Vállalkozó objektív felelősséget vállal azért, hogy jelen szerződés rendelkezéseit a szerződés teljesítése során igénybe vett közreműködői és alkalmazottai is megtartják.

#### 4.8 Kártérítés / kártalanítás

- 4.8.1 A Vállalkozónak a jelen Szerződés 4.8.2. pontjának megfelelően meg kell térítenie a Megrendelőt - beleértve annak alkalmazottait és / vagy tisztviselőit is - ért károkat és meg kell óvnia a Megrendelőt minden pertől, cselekménytől vagy igazgatási eljárástól, perbeli keresettől, követeléstől, veszteségtől, kártól, költségviseléstől és kiadástól, bármely természetű is az, beleértve ügyvédi díjakat és költségeket is, amelyeket a Megrendelő elszenvedhet illetve elszenvedett harmadik személyek Vállalkozó tevékenységével, illetve a Szerződés alapján történő eljárásával összefüggő vagy abból eredő jogos követelése miatt, ideértve különösen, de nem kizárólag bármely szabadalom, modell, nyilvántartásba vett terv, kereskedelmi márkanév, szerzői jog vagy más bejegyzett vagy egyébként a szerződés időpontjában létező szellemi tulajdonjog megsértése miatt.



- 4.8.2 Ha a Megrendelő ellen bármely a jelen Szerződés 4.8.1. pontjában felsorolt eljárást megindítanak vagy keresetet nyújtanak be, a Megrendelő erről azonnal - de nem később mint 15 napon belül - értesítést küld a Vállalkozónak, és a Vállalkozó saját költségén védekezhet és tárgyalhat ilyen eljárások és keresetek rendezése érdekében.
- 4.8.3 Ha a Vállalkozó nem értesíti a Megrendelőt ilyen értesítés kézhezvételétől számítva 15 (tizenöt) napon belül arról, hogy szándékában áll eljárást kezdeményezni, vagy kereset beadni vagy védekezni, akkor a Megrendelő jogosult ezen eljárásokat saját maga megindítani.
- 4.8.4 A Megrendelő a Vállalkozó kérésére meg kell, adjon minden lehetséges és ésszerű segítséget a Vállalkozónak ilyen eljárás kezdeményezésére és kereset benyújtásra, és a Vállalkozó köteles megtéríteni Megrendelő felhívásától számított 8 (nyolc) napon belül az összes felmerült költséget, mely a Megrendelőnél keletkezik ezzel kapcsolatban.
- 4.9 Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó az általa a jelen szerződés alapján elvégzett feladatokért a honlap telepítése és üzembe helyezése napjától számított 24 hónapos időtartamra jótállást vállal.

A Vállalkozó jótállási kötelezettsége keretében a Megrendelő által e-mailben vagy faxon bejelentett hibákat köteles a bejelentés kézhez vételétől számított 48 órán belül megvizsgálni és a jótállás körébe tartozó hiba esetén ugyanezen határidőn belül kijavítani. Amennyiben a Vállalkozó ezen kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy a Megrendelő jogosult a hibát mással kijavíttatni és a Vállalkozó jótállási kötelezettségéhez tartozó hibajavítás indokolt és igazolt költségeit a Vállalkozóval szemben teljes egészében érvényesíteni.

- 4.10 A munkakapcsolat rendjét Felek közösen alakítják ki.

A munkák koordinálására jogosult személy

Megrendelő részéről: Pósalaki László (+36-20-539-17-36, posalakil@vpe.hu)

Vállalkozó részéről: Bösze Domonkos (+36 20 /280-7494, domonkos.bosze@pega.hu)

Értesítési cím (postai cím, telefax, e-mail)

Megrendelő részéről: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky u. 48.

telefax: 1/332-8025

e-mail: vpe@vpe.hu

Vállalkozó részéről: 1123 Budapest, Alkotás utca 17-19. DéliPoint irodaház 3. emelet

telefax: 1/225-3641

e-mail: peter.banki@pega.hu

Jognyilatkozat tételére felhatalmazott személy

Megrendelő részéről: Pákozdi István ügyvezető

Vállalkozó részéről: Bánki Péter ügyvezető

## 5. A szerződés megszűnése

- 5.1 Bármely fél jogosult a jelen Vállalkozói szerződést a szerződés valamely lényeges kikötésének vagy feltételének súlyos vagy ismételt megszegése miatt azonnali hatállyal felmondani vagy választása szerint attól elállni. E felmondás illetve elállás jogszerű feltétele, hogy a szerződésszegést az erről szóló írásbeli értesítést követő 5 munkanapon belül a szerződésszegő fél nem orvosolta. Felek a félreértések elkerülése érdekében rögzítik, hogy a Megrendelő a 3.4 pont alapján póthatáridő tűzése nélkül jogosult elállni a jelen szerződéstől.
- 5.2 A szerződés megszűnésekor Felek kölcsönösen elszámolnak egymással. Ez esetben Vállalkozó köteles a tevékenysége ellátásával kapcsolatban birtokába került dokumentumokat, bármely adathordozón lévő információkat, eszközöket haladéktalanul a Megrendelőnek átadni.
- 5.3 Rendes felmondás esetén Megrendelő köteles Vállalkozó által már elvégzett munka ellenértékét megfizetni.

## 6. Jogviták rendezése

- 6.1 Felek vállalják, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek annak érdekében, hogy jelen szerződésből, annak értelmezéséből vagy e szerződéssel kapcsolatban esetlegesen keletkező bármilyen vitát peren kívüli megegyezéssel rendezzenek. Amennyiben a vitát a megegyezéssel való rendezésre vonatkozó felhívás kézhezvételétől számított 60 napon belül nem sikerül rendezni, és bírói út igénybevétele válik szükségessé, a Felek alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének, illetőleg hatásköre esetén a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének.

## 7. A szerződés hatálya

- 7.1 Jelen Vállalkozói szerződés a szerződés aláírásának napján lép hatályba.

## 8. Egyéb rendelkezések

- 8.1 Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés módosítása csak közös megegyezés alapján és kizárólag írásban érvényes.
- 8.2 Megrendelő késedelme Vállalkozó egyidejű késedelmét kizárja.
- 8.3 Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés hatálya alá tartozó értesítések és tájékoztatások egymás irányába akkor hatályosak, ha azokat írásban személyesen vagy levélpostai küldeményként, illetve telefax vagy elektronikus levél útján, a jelen szerződésben meghatározott címekre juttatják el. Az értesítés az átvételkor hatályosul azzal, hogy a megküldött nyilatkozatot az érintett címzett által átvettnek kell tekinteni abban az esetben is, ha szabályszerű kézbesítés ellenére a tértivevény a címzett „nem kereste”, a címzett „elköltözött”, a címzett az „átvételt megtagadta” vagy „a címzett ismeretlen” - vagy ezekkel azonos tartalmú - jelzéssel érkezik vissza a feladó részére. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a címzett az átvételt megtagadta, úgy a küldeményt az átvétel megtagadása napján, egyéb esetben a visszaküldő posta bélyegzőjén feltüntetett időpontban kell kézbesítettnek tekinteni.

8.4 Amennyiben a jelen Szerződés bármely rendelkezése vagy a rendelkezés bármely része érvénytelennek vagy végre nem hajthatónak minősül, a Szerződés visszamaradó rendelkezései és a rendelkezés visszamaradó részei továbbra is teljes mértékben érvényesek és hatályosak maradnak.

Ha a jelen Szerződés bármely rendelkezése vagy annak bármely része érvénytelennek vagy végre nem hajthatónak minősül, a Felek kötelesek megtenni minden intézkedést és cselekményt, abból a célból, hogy a lehető legnagyobb mértékig elérjék ugyanazt a gazdasági-pénzügyi hatást és/vagy megvalósítsák ugyanazt a célt, amit az érvénytelen vagy végre nem hajtható rendelkezés vagy annak vonatkozó része elérni és/vagy megvalósítani kívánt.

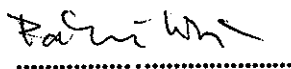
8.6 Jelen szerződést aláíró felek kijelentik, hogy cégeik önálló képviselőre teljes körű jogosultsággal rendelkeznek.

8.7 A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó szabályai az irányadóak.

8.8 Jelen szerződés kizárólag mellékleteivel együtt érvényes.

Jelen szerződést a Felek közös elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 2009. június 24.



VPE Kft.

Megrendelő

PEGA CONSULT KFT.  
1123 Budapest,  
Alkotás u. 17-19. em.  
adószám: 12903412-2-43

PEGA Kft.

Vállalkozó