

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

mely létrejött egyrészről a

VPE Vasúti Pályakapacitás-elosztó

Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zs. út 48.

Cégjegyzékszám: 01-09-725271

Adószám: 13239990-2-41

Bankszámlaszám: Unicredit Bank

10918001-00000039-75760007

Képviseli: Pákozdi István ügyvezető

mint megrendelő – a továbbiakban: Megrendelő-,
másrészről a

PEGAconsult Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1123 Budapest, Alkotás u. 17-19.

Cégjegyzékszám: 01-09-709171

Adószám: 12903412-2-43

Bankszámlaszám: 10700024-26846709-51100005

Képviseli: Bánki Péter ügyvezető

mint vállalkozó – továbbiakban: Vállalkozó –
között az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételek szerint:

I. A szerződés tárgya

1. A szerződés tárgya: számítástechnikai tevékenység. A vállalkozó tevékenységének KSH Szolgáltatási Jegyzék szerinti besorolási száma: 72 Számítástechnikai tevékenység.
2. Vállalkozó jelen szerződés aláírásával kötelezettséget vállal:
 - a KAPELLA menetvonal igénylés-kezelő rendszer és tesztrendszer,
 - a VPE menetvonal, szolgáltatás és menetrend állományát tartalmazó adatbázis,
 - a fenti rendszerekhez kapcsolódó interfészek,
 - és a rendszereket futtató hardverkönyezet
 folyamatos használatának biztosítására.

Ennek keretében Vállalkozó különösen az alább felsorolt tevékenységek ellátására köteles:

- rendszerfelügyelet, üzemeltetési problémák kezelése,
- programhibák, adathibák kezelése,
- adatbázis karbantartása
- interfészek karbantartása és felügyelete
- szerverpark (4 db fizikai, 9 db logikai szerver) karbantartása
- automatikus ellenőrző program (EFR) futtatása, amely kritikus meghibásodásokról automatikus SMS riasztást küld a Vállalkozó részére, aki 7x24 órás felügyeletet biztosít az ilyen jellegű helyzetek kezelésére, s a hibajavítási kötelezettségét a jelen szerződésben meghatározott feltételek szerint teljesíti,
- adatfeldolgozás támogatása,
- Megrendelő igénye szerint a program használatának biztosításához szükséges általános számítástechnikai segítségnyújtás,
- rendszermentési feladatok elkészítése, üzemeltetése,
- visszaállítási terv készítése,

- teszrendszer adatbázis adatbázisának felépítése és a szoftver frissítése az éles rendszer módosításával egyidőben,
- a teszrendszer éles adatbázisból történő frissítése havonként,
- az elvégzett tevékenység dokumentálása, Megrendelő tájékoztatása
- továbbfejlesztési tevékenység végzése.

II. A problémák kezelése

3. Vállalkozó a jelen szerződés tárgyát képező tevékenységet az alábbi feltételek szerint köteles teljesíteni:

Probléma jelzése és megoldása:

Megrendelő a problémákat és hibákat e-mail üzenet küldésével jelenti be.
A bejelentést a következő e-mail címre kell megtenni: support@pega.hu

A probléma bejelentésének fogadását Vállalkozó e-mailben erősíti meg, amelyben megadja, hogy

- mi a probléma
- ki foglalkozik a problémával
- mi a probléma azonosítója
- mi a probléma prioritása

Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó a probléma bejelentését – a kritikus hibák kivételével – hétköznapon reggel 8 és délután 17 óra közötti időtartamban fogadja.

A probléma megoldása közben Megrendelő és a Vállalkozó telefonon és/vagy e-mailben tartja a kapcsolatot, attól függően, hogy melyik módszer a célravezetőbb. Felek megállapodnak, hogy a probléma megoldásának lényeges lépéseiről Megrendelő e-mailben minden esetben értesítést kap.

A problémát Vállalkozó

- távoli hozzáféréssel,
- telefonos segítségnyújtással vagy
- helyszíni támogatás

útján oldja meg.

Vállalkozó köteles a legrövidebb idő alatt eredményre vezető megoldási módot választani.

4. A problémák fajtái

A rendszer működéséből eredő problémák:

- programhiba, kódszimbólumhiba,
- hardverhiba,
- operációsrendszer hibája,
- szerverhiba,
- interfészhiba,
- felhasználói hiba,
- adathiba.

5. A problémák prioritása

A probléma prioritását Vállalkozó határozza meg, de Megrendelő jogosult a problémát magasabb prioritásra eskzalálni.

A hibaosztályokat Szerződő Felek az alábbiak szerint határozzák meg:

- Kritikus hiba: olyan szoftver vagy hardver hiba, amely
 - o riportok, ütemezett eljárások lefuttatását megakadályozza,
 - o tranzakcionális vagy törzsadatok hibás, hiányos áttöltését eredményezi az egyes rendszerkomponensek között,
 - o rendeltetésszerű használat mellett az általánosan használt napi funkciók működtetése esetén naponta kettőnél többszöri újraindítást okoz, feltéve, hogy az adott megrendelői üzleti igényt kielégítő elkerülő megoldás alkalmazása nem lehetséges.
- Súlyos hiba: olyan, a kritikus hiba osztályba tartozó hiba, mely esetében az adott üzleti igényt kielégítő elkerülő megoldás alkalmazása lehetséges, akár a szoftver (modul) használata nélkül is.
- Közepes hiba: az előző két hibaosztályba nem sorolható, funkcionális specifikációtól való eltérést okozó hiba.
- Enyhe hiba: fordítási, esztétikai és ergonómiai hiba.

6. A problémák kezelésével kapcsolatos határidők

Vállalkozó az egyes hibaosztályokra más válaszidőt és más megoldási időt vállal.

A válaszidő azt a legkésőbbi időpontot jelenti, amikor Vállalkozó érdemben megkezdi a hiba javítását, a megoldási idő pedig a hibajavítás befejezésének várható időtartamát jelenti.

Szerződő Felek az egyes hibaosztályokra vonatkozó válaszidő és megoldási idő tartamát az alábbiak szerint határozzák meg.

Hibaosztály	Válaszidő (óra)	Megoldási idő (óra)
Kritikus hiba	2	8
Súlyos hiba	12	16
Közepes hiba	24	36
Enyhe hiba	48	72

Felek megállapodnak, hogy a válaszidő, illetőleg megoldási idő számítása a felek ettől eltérő külön megállapodásának hiányában – a kritikus hibaosztály kivételével – Vállalkozó tevékenységének jelen szerződés 3. pontjában meghatározott időbeli korlátozására figyelemmel történik. Kritikus hiba esetén Vállalkozó köteles a hiba elhárítására irányuló tevékenységet a kritikus hiba elhárításáig folyamatosan teljesíteni.

Felek megállapodnak, abban az esetben, ha Vállalkozó a hiba kijavítására irányuló kötelezettségét nem kezdi meg, illetőleg nem teljesíti a jelen pontban meghatározott válaszidőn, illetőleg megoldási időn belül, köteles a késedelem indokát Megrendelő felé írásban jelezni. Amennyiben Megrendelő a késedelem indokát elfogadja, köteles Vállalkozó részére megfelelő póthatáridőt szabni a teljesítésre. Megrendelő ésszerű indok nélkül nem jogosult megtagadni a póthatáridő engedélyezését.

7. Felek rögzítik, hogy a probléma megoldásának feltétele annak reprodukálhatósága, illetőleg a probléma megoldásának teszteléséhez szükséges teszt környezet Megrendelő által történő biztosítása.
8. Felek megállapodnak továbbá, hogy Vállalkozó jogosult a tesztsziszter frissítésére irányuló igény előterjesztésére, amennyiben a probléma megoldása ezt igényli.

Megrendelő Vállalkozó jogos igénye esetén köteles a tesztsziszter frissítését a körülmények által lehetővé tett ésszerű határidőn belül elvégezni.

9. Vállalkozó köteles a problémák kezelését dokumentálni, oly módon, hogy a dokumentációnak (jegyzőkönyvnek) tartalmaznia kell azt, hogy az adott probléma megoldását Vállalkozó mikor, milyen megoldással, hogyan valósította meg. A dokumentációnak tartalmaznia kell a probléma megoldásának technikai és funkcionális leírását.
10. Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó a jelen szerződés 2. pontjában hivatkozott – nem probléma megoldására irányuló – kötelezettségét az alábbiak szerint köteles teljesíteni:

Megrendelő köteles az adott feladat elvégzésére irányuló igényét írásban jelezni Vállalkozó felé.

Vállalkozó a feladat elvégzésére irányuló igény fogadását írásban igazolja vissza Megrendelő felé a feladat elvégzésének általa vállalt határideje egyidejű megjelölése mellett.

Megrendelő indokolt esetben jogosult a Vállalkozó által vállalt teljesítési határidő időtartamának módosítását kezdeményezni, a módosításra irányuló igény teljesítését Vállalkozó ésszerű indok nélkül nem tagadhatja meg.

Vállalkozó a feladat teljesítéséről írásban tájékoztatja Megrendelőt. Megrendelő az értesítést követően köteles átvenni a feladatot. Amennyiben az átvétel során Megrendelő hibát észlel, Vállalkozó teljesítésében, köteles Vállalkozó felé jelezni az észlelt hibákat, kérve azok kijavítását.

A hibák javítását Vállalkozó köteles haladéktalanul megkezdeni és a felek által közösen megállapított határidőn belül befejezni. Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó által elvégzett feladat teljesítésének tényét teljesítés-igazolás felvételével tanúsítják.

11. Felek megállapodnak, hogy jelen szerződésben meghatározott vállalkozói kötelezettségek teljesítésének szerződésszerű teljesítésként történő elfogadásáról elszámolási időszakonként, az elszámolási időszak utolsó napján szerződő felek egyeztetnek.

Amennyiben Megrendelő a teljesítést elfogadja, a szerződésszerű teljesítés tényét szerződő felek teljesítés-igazolás felvételével tanúsítják. Felek megállapodnak, hogy a teljesítés-igazolás mellékletét képezik a jelen szerződés 9. és 10. pontjában hivatkozott, a teljesítés tényét tanúsító dokumentumok.

Abban az esetben, ha Megrendelő Vállalkozó teljesítése tárgyában hiányosságot észlel, köteles azt Vállalkozó felé írásban jelezni.

A hiányosságok teljesítését Vállalkozó köteles haladéktalanul megkezdeni és a felek által közösen megállapított határidőn belül befejezni.

Amennyiben Vállalkozó ezen kötelezettségét teljesíti, Megrendelő köteles Vállalkozó teljesítését elfogadni, s az elfogadás tényét teljesítés-igazolással tanúsítani.

A teljesítés-igazoláson Megrendelő jelen szerződés 56. pontjában kijelölt képviselője aláírásával igazolja, hogy Vállalkozó a jelen szerződés 1. pontjában meghatározott feladatot az adott elszámolási időszakban szerződésszerűen teljesítette, s jogosult számla kiállítására.

A teljesítés-igazolást Vállalkozó képviselője köteles aláírásával ellátni.

A Megrendelő képviselője által leigazolt teljesítés-igazolás a Vállalkozó által kiállított számla teljesítést igazoló alapokmánya.

Szerződő felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés teljesítésére irányadó elszámolási időszak tartamát egy hónap időtartamban állapítják meg.

III. Továbbfejlesztési szolgáltatások

12. Vállalkozó jelen szerződés aláírásával kötelezettséget vállal a jelen szerződés 2. pontjában meghatározott, Megrendelőnél üzemelő rendszerekkel kapcsolatos továbbfejlesztési tevékenység elvégzésére, a jelen szerződésben meghatározott módon és feltételek szerint.

Szerződő felek rögzítik, hogy jelen szerződés alkalmazásában továbbfejlesztési szolgáltatásnak minősül a Megrendelőnél üzemelő rendszerek funkcionalitásában, üzemeltetésében, ill. használatában a Megrendelő által igényelt olyan változtatások Vállalkozó által történt végrehajtása, amelyek teljesítésének ráfordításigénye legfeljebb havi 5 embernapot tesz ki.

Nem képezi tárgyát jelen szerződésnek a Megrendelőnél üzemelő rendszerekhez kapcsolódó új modul kifejlesztése.

13. A fejlesztési igényeket a Megrendelő specifikálja. A fejlesztési igény ráfordítás oldalát (teljesítési határidő, ütemezés, erőforrásigény) a Vállalkozó határozza meg és erről a fejlesztés megkezdését megelőzően egyeztet a Megrendelő képviselőjével.
14. Szerződő Felek rögzítik, hogy a Megrendelő által specifikált konkrét fejlesztési feladat, a feladat teljesítési határideje, a feladat teljesítésének erőforrásigénye, a díjazás mértéke és az adott fejlesztési feladat teljesítésére vonatkozó egyedi, speciális feltételek tárgyában egyedileg, fejlesztési feladatonként a feladat teljesítésének megkezdését megelőzően külön egyedi megállapodás keretében írásban állapodnak meg, amelyet önálló mellékletként jelen szerződéshez csatolnak.
15. A jelen szerződés és a konkrét fejlesztési feladatra vonatkozó egyedi szerződés együttesen alkotja a konkrét fejlesztési feladatra vonatkozó szerződés teljességét.

120. 201

A FEJLESZTÉSI FELADAT TELJESÍTÉSE, ÁTADÁSÁNAK MENETE

16. Vállalkozó köteles a szerződés tárgyát képező fejlesztési feladatokat a konkrét fejlesztési feladat tárgyában a felek között megkötésre kerülő egyedi szerződésben meghatározott specifikációnak megfelelően elkészíteni.
17. Az egyedi szerződésben meghatározott fejlesztési feladat teljesítését követően Vállalkozó írásban tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az igényelt fejlesztési feladat a teszt rendszerben ellenőrizhető.
18. A fejlesztési feladatok elvégzéséhez és annak átadásához a tesztrendszereket és a teszt környezeteket – saját költségére – a Megrendelő biztosítja.
19. Vállalkozó a fejlesztés során köteles a technikai tesztelés (funkcionális és nem funkcionális követelményeknek megfelelés) elvégzésére, és közreműködni az átvételi tesztek elvégzésében.
20. Megrendelő a Vállalkozó készre jelentése kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül köteles megkezdeni a feladat átvételét.
21. A Megrendelő a Megrendelői teszt keretében jogosult és köteles meggyőződni arról, hogy az elkészült fejlesztés működése a feladat specifikációban leírtaknak, illetve a rendeltetésszerű használatnak megfelel-e, az összhangban van-e a használathoz átadott dokumentációval.

Felek rögzítik, hogy a tesztelés során jogosult jelen lenni a Megrendelő által megjelölt szakértő és Megrendelő képviselőjében közreműködni a tesztelésben.

Az átadás-átvételtől és az üzembe helyezésről a Megrendelő és a Vállalkozó közösen jegyzőkönyvet vesznek fel.

A jegyzőkönyvben rögzíteni kell az alábbiakat:

- Az átadás-átvételt végző személyek neve
- A feladat készültségi állapotának mindkét fél által elfogadott teljesítettsége
- A tesztelések során született kiegészítések specifikálása.

Felek megállapodnak, hogy abban az esetben, ha az átadás-átvételi jegyzőkönyvben a felek a fejlesztési feladat készültségi állapotát 100 %-os készültségi állapotként határozták meg, Megrendelő jelen szerződésben kijelölt képviselője az átadás-átvételi jegyzőkönyv keltétől számított két munkanapon belül köteles írásban nyilatkozni az egyedi szerződésben meghatározott fejlesztési feladat teljesítésének elfogadásáról.

Abban az esetben, ha az átadás-átvételi jegyzőkönyvben a fejlesztési feladat készültségi állapota nem 100 %-os készültségi állapotként került meghatározásra, ill. kiegészítések specifikálására került sor, Vállalkozó köteles az átadás-átvételi jegyzőkönyvben meghatározott határidőn belül az átadás-átvételi jegyzőkönyvben meghatározott feladatokat hiánytalanul elvégezni, s a feladatok teljesítésének elvégzéséről Megrendelőt haladéktalanul írásban értesíteni. Megrendelő a Vállalkozó készre jelentése kézhezvételétől számított munkanapon belül köteles ismételt elvégezni a Megrendelői átvételi tesztelést, s annak eredményessége esetén Megrendelő jelen szerződésben kijelölt képviselője köteles írásban

nyilatkozni az egyedi szerződésben meghatározott fejlesztési feladat teljesítésének elfogadásáról, illetve a tesztelés eredménytelensége esetén írásban közölni a hibákat, és azok javítását kérni.

A javítás – indokoltan – ismételten is kérhető. A hibák javítását Vállalkozó köteles haladéktalanul megkezdeni és a felek által közösen megállapított határidőn belül befejezni.

Vállalkozó köteles a hibajegyzékben szereplő valamennyi hibát a kijavítási határidőn belül kijavítani és a vonatkozó dokumentációt megfelelően módosítani.

Vállalkozó köteles a hibák javításának befejezését Megrendelő felé írásban jelezni, Megrendelő jelen szerződésben kijelölt képviselője pedig köteles ezen jelzés kézhezvételétől számított két munkanapon belül írásban nyilatkozni a fejlesztési feladat teljesítésének elfogadásáról.

22. Vállalkozó köteles átadni Megrendelő részére a fejlesztési feladat teljesítéséhez kapcsolódó, a konkrét fejlesztési feladat tárgyában a felek között megkötésre kerülő egyedi szerződésben meghatározott dokumentációt, annak minden esetleges módosításával együtt, illetőleg abban az esetben, ha az elvégzett fejlesztés azt szükségessé teszi, a Program aktualizált üzemeltetési dokumentációját, valamint a forráskódot.
23. Szerződő felek megállapodnak, hogy a tárgyhónap utolsó munkanapján a tárgyhónapban a Vállalkozó által teljesített továbbfejlesztési szolgáltatások tárgyában teljesítésigazolást vesznek fel, amelyben rögzítik a tárgyhónapban a Vállalkozó által végzett és a Megrendelő által elfogadott teljesítés tárgyát, a közreműködő szakértő nevét, a teljesítés időtartamát.
24. Vállalkozó a Megrendelő által leigazolt teljesítésigazolás alapján jogosult a továbbfejlesztési szolgáltatás ellenértékének tárgyában számla kiállítására.

IV. Vállalkozó kötelezettségei

25. Vállalkozó köteles a feladat elvégzése során a Megrendelővel együttműködni a Megrendelő által megadott adatok alapján, illetve igényeknek megfelelően.
26. Vállalkozó kötelessége az együttműködés feltételeinek Vállalkozó oldaláról történő biztosítása (kapcsolattartók, elérhetőségek).
27. Vállalkozónak kötelessége a feladat megoldása során felmerült, előre nem látott körülményeket haladéktalanul jelezni.
28. Vállalkozó a jelen szerződés tárgyát képező feladatot saját tulajdonában álló eszközeivel végzi.

A szerződés tárgyát képező feladat teljesítésének helye a Vállalkozó székhelye.

A program távoli, biztonságos elérhetőségének feltételeit Megrendelő köteles Vállalkozó számára megfelelően biztosítani. Megrendelő köteles a távoli elérés paramétereit és a biztonsági előírásokat Vállalkozóval közölni, Vállalkozó ezen előírásokat köteles betartani.

5 2 3

Abban az esetben, ha Vállalkozó probléma megoldására irányuló, illetőleg a jelen szerződés tárgyát képező egyéb tevékenysége kizárólag helyszíni támogatás útján teljesíthető szerződésszerűen, Megrendelő köteles a Megrendelő által megjelölt helyszínen történő teljesítés feltételeit térítésmentesen biztosítani Vállalkozó részére.

29. Vállalkozó a jelen szerződés tárgyát képező feladatait saját költségén végzi el.
30. Vállalkozó a szerződés teljesítése során szakmai önállósággal, az irányadó szakmai normáknak és szokásoknak megfelelően köteles eljárni. A Megrendelő kizárólag a szerződés tárgyát képező feladat célját illetően jogosult a Vállalkozó részére utasítást adni. A Megrendelő utasítása nem terjedhet ki a munka megszervezésére és nem teheti a Vállalkozó teljesítését terhesebbé.

Vállalkozó köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a vállalkozás eredményességét vagy határidőre való elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért Vállalkozó felelős.

Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, erre a Vállalkozó köteles őt figyelmeztetni. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felelős.

31. Vállalkozó a feladat teljesítése érdekében jogosult alvállalkozók foglalkoztatására.

Megrendelő az alvállalkozók foglalkoztatását elfogadja. Vállalkozó az alvállalkozók kiválasztásáért és teljesítésükért, az üzleti titok betartásáért a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint felel.

32. Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy a jelen szerződés alapján a teljesítésben részéről közreműködő személyek megfelelő képzettséggel rendelkeznek.

V. Megrendelő kötelezettségei

33. Megrendelő kötelezettséget vállal a Megrendelői igények konkrét meghatározására. Megrendelő köteles a Vállalkozó szerződésszerű teljesítéséhez szükséges adatok, információk Vállalkozó részére – ésszerű határidőn belül – történő rendelkezésre bocsátására.
34. Megrendelő kötelezi magát arra, hogy kölcsönösen együttműködik Vállalkozóval a szerződés teljesítésében, vállalja továbbá az együttműködés feltételeinek Megrendelő oldaláról történő biztosítását.
35. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Vállalkozó által – szerződésszerű teljesítése érdekében – kezdeményezett belső egyeztetést a kezdeményezésről történt értesülést követő két munkanapon belül biztosítja, Vállalkozó teljesítésének előrehaladásához szükséges döntéseket a megfelelő időben meghozza.

36. Megrendelő tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha késedelmesen vagy hibásan teljesíti adatszolgáltatási vagy egyéb közreműködési kötelezettségét, illetőleg igény meghatározását a Vállalkozó számára, úgy az adott körben a Vállalkozó egyidejű késedelmét kizárja.

Megrendelő köteles Vállalkozó szerződés szerű teljesítéséhez Vállalkozó számára a program távoli, biztonságos elérhetőségének, illetőleg abban az esetben, ha Vállalkozó probléma megoldására irányuló, illetőleg a jelen szerződés tárgyát képező egyéb tevékenysége kizárólag helyszíni támogatás útján teljesíthető szerződés szerűen, a Megrendelő által megjelölt helyszínen történő teljesítés feltételeit térítésmentesen biztosítani Vállalkozó részére.

37. Megrendelő köteles Vállalkozó készrejelentését követően jelen szerződés rendelkezéseinek megfelelően átvenni Vállalkozótól a teljesítést, köteles továbbá jelen szerződés rendelkezéseinek megfelelően megfizetni a szerződés szerű teljesítés ellenértékét.

VI. Teljesítési határidő

38. Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó a jelen szerződés tárgyát képező tevékenységét jelen szerződés időtartama alatt folyamatosan, a jelen szerződésben meghatározott teljesítési határidőkre vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően köteles teljesíteni.

VII. Felhasználási jog

39. Szerződő Felek rögzítik, hogy amennyiben Vállalkozó jelen szerződés alapján fennálló bármely kötelezettsége valamely dokumentáció létrehozása, szoftver fejlesztése útján teljesíthető, ezen Vállalkozó által létrehozott dokumentáció, kifejlesztett szoftver szerzői jogi oltalom alatt álló szellemi alkotás.

Szerződő felek megállapodnak, hogy Vállalkozó az ellenérték megfizetése ellenében a dokumentáció tárgyában kizárólagos felhasználási jogot ad Megrendelő részére, ill. a szoftverre vonatkozó szerzői vagyoni jogokat átruházza Megrendelő részére.

Fentiekre tekintettel a jelen szerződés teljesítése eredményeként Vállalkozó által létrehozott dokumentáció kizárólagos felhasználási, ill. szoftver szerzői vagyoni jogai kizárólagosan Megrendelőt illetik meg. A dokumentáció, ill. szoftver bármely módon történő felhasználására – időbeli és területi korlátozás nélkül – kizárólagosan Megrendelő jogosult.

A közvetlen felhasználás keretében Megrendelő jogosult a dokumentáció, ill. szoftver saját külön belső használatára, valamint az ilyen szoftvertermék programkönyvtári elhelyezésére, továbbfejlesztésére, illetőleg átdolgozására is.

Megrendelő jogosult e jogokat harmadik személy részére – időbeli és területi korlátozás nélkül – továbbadni, illetőleg értékesíteni.

40. Vállalkozó szavatol azért, hogy az általa átadandó dokumentáció, ill. szoftver korlátozásmentes szerzői vagyoni jogának kizárólagos jogosultja és harmadik személynek nincsen olyan joga, amely a Megrendelőre a jelen szerződéssel átruházott felhasználási jogokat korlátozná, vagy kizárná. Harmadik személy ilyen korlátozó igénnyel való fellépése esetén Vállalkozó közvetlenül fellép a Megrendelő jogos érdekei védelmében.

Megrendelő jelen szerződéssel felhatalmazza a Vállalkozót, hogy a dokumentációra, ill. szoftverre vonatkozó hasznosítási jogait sértő harmadik személyekkel szemben a Vállalkozó felhasználási jogai képviselőjében peren kívül vagy perben közvetlenül fellépjen.

VIII. Titoktartásra vonatkozó rendelkezések

41. Szerződő Felek rögzítik továbbá, hogy Vállalkozó jelen szerződésből eredő kötelezettségei teljesítése során a Megrendelő gazdasági tevékenységéhez, illetőleg a Megrendelő szerződő partnerei gazdasági tevékenységéhez kapcsolódóan üzleti titkokat ismer meg.
42. Szerződő Felek rögzítik, hogy jelen szerződés alkalmazása tekintetében üzleti titoknak minősül minden olyan gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó tény, információ, megoldás, irat vagy adat, melynek titokban maradásához a Megrendelőnek vagy szerződő partnereinek méltányolható érdeke fűződik, valamint a jelen szerződés teljesítése során a Vállalkozó tudomására jutott mindennemű műszaki, gazdasági adat.
43. Vállalkozó köteles a Megrendelővel kötött szerződése teljesítése során tudomására jutott mindennemű üzleti titkot időbeli korlátozás nélkül megőrizni, továbbá jelen szerződés hatálya alatt tartózkodni attól, hogy a Megrendelő üzletfeleivel – Megrendelő tudta és beleegyezése nélkül – közvetlenül vagy közvetve üzleti kapcsolatot létesítsen.
44. Szerződő Felek rögzítik, hogy a titoktartási kötelezettség kiterjed mind Megrendelőre, mind a Megrendelővel üzleti kapcsolatban álló harmadik személyekhez kötődő üzleti titokra és banktitokra.
45. Szerződő Felek rögzítik, hogy Vállalkozó kötelezettségvállalása kiterjed minden alkalmazottjára, szerződő partnerére, akikkel jogviszonyt létesített, illetve kapcsolatba került.

Vállalkozó köteles a teljesítésben részt vevő alkalmazottjával a jelen szerződés tartalmának megfelelő felelősségvállaló nyilatkozatot aláíratni.
Vállalkozó a feladat teljesítésébe csak olyan alvállalkozót vonhat be, aki a jelen szerződés tartalmának megfelelő titoktartási nyilatkozatot ad a Megrendelő részére.
46. Felek megállapodnak, hogy a másik féltől kapott, üzleti titkot képező információkat Vállalkozó csak a szerződés teljesítéséhez, illetőleg Megrendelő csak a megvalósításhoz, üzemeltetéshez és karbantartáshoz szükséges mértékben használhatja fel.

IX. Ellenérték, fizetési feltételek

47. Felek megállapodnak, hogy Vállalkozót a jelen szerződés 1. pontjában meghatározott feladat teljesítésének ellenértékeként havonta átalánydíjként nettó 600.000,- Ft, azaz Hatszázezer forint összegű díjazás illeti meg.

Szerződő felek megállapodnak továbbá, hogy abban az esetben, ha a tárgyhónapban Vállalkozó részéről a Megrendelő erre irányuló igénye alapján sor kerül továbbfejlesztési

szolgáltatás nyújtására Megrendelő részére, ezen továbbfejlesztési szolgáltatás ellenértékének Megrendelő általi megfizetésére a szolgáltatás tárgyában felvett teljesítésigazolás alapján kiállított számla ellenében kerül sor.

Szerződő felek rögzítik, hogy Vállalkozó a tárgyhónapban azon továbbfejlesztési szolgáltatások ellenértékéről jogosult számlát kiállítani, amelyek tárgyában a teljesítés a tárgyhónapban Megrendelő részéről igazolásra került. A fejlesztési szolgáltatások ellenértéke tárgyában irányadó díjszabás mértékét szerződő felek jelen szerződés aláírásával 65.000 Ft + ÁFA, azaz hatvanötezer forint + általános forgalmi adó/ embernapi mértékben határozzák meg.

Felek rögzítik, hogy Vállalkozót az itt meghatározott díjon felül további díjazás vagy költségtérítés nem illeti meg.

48. Felek megállapodnak, hogy Megrendelő a vállalkozói díj megfizetésére irányuló kötelezettségét havonta a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül banki átutalás útján Vállalkozó bankszámlájára köteles teljesíteni.

Az esetleges hardvermeghibásodások esetén a hardver javításának, pótlásának költsége a Megrendelőt terheli, amely költségről a Vállalkozó előzetesen egyeztet Megrendelővel.

49. Felek kifejezetten rögzítik, hogy Megrendelő csak abban az esetben köteles a vállalkozói díj megfizetésére irányuló kötelezettségét teljesíteni, ha Vállalkozó a számlához mellékelte a jelen szerződés 11. és 23. pontjában hivatkozott teljesítés-igazolást.

50. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés 47. pontjában meghatározott vállalkozói díj az Áfa összegét nem tartalmazza.

Megrendelő a vállalkozói díjat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, áfával növelt összegben köteles Vállalkozó részére megfizetni.

51. Felek megállapodnak, hogy Megrendelő fizetési késedelem esetén késedelmi kamat fizetésére köteles, melynek mértéke a Polgári törvénykönyvben meghatározott mérték.

52. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Vállalkozó tevékenysége ellenértékének nagyságát üzleti titokként kezelik.

X. Szavatossági felelősség

53. Vállalkozó a jelen szerződés tárgyát képező feladat hibátlan teljesítéséért a szerződés megszűnését követő 6 hónapig terjedő jótállást vállal. Ennek ideje alatt vállalja azt, hogy az általa teljesített feladattal összefüggésben felmerült hiba Megrendelő részéről történő jelzésének kézhezvételét követően a hibát a 6. pontban rögzített határidők szerint elhárítja.

54. Ha a szerződés tárgyát képező feladat teljesítése során a körülmények arra engednének következtetést, hogy a teljesítés hibás lesz, a Megrendelő a fogyatékoság kiküszöbölésére tűzött megfelelő határidő sikertelen eltelte után gyakorolhatja a hibás teljesítésből eredő jogokat.

55. Felek megállapodnak, hogy abban az esetben, ha Megrendelő a probléma megoldása késedelmes teljesítésének Vállalkozó által megjelölt indokát nem fogadja el, illetőleg Vállalkozó elmulasztja a póthatáridő teljesítését is, valamint Vállalkozó a jelen szerződés tárgyát képező egyéb feladatot neki felelő ok miatt késedelmesen teljesíti, Megrendelő késedelmi kötbér felszámítására jogosult.

A kötbér alapja a jelen szerződés tárgyát képező feladat teljesítésének jelen szerződés 47. pontjában meghatározott havi nettó ellenértéke, mértéke pedig a késedelmes napok után napi 0,5%.

A késedelmi kötbér maximuma a feladat teljesítésének jelen szerződés 47. pontjában meghatározott havi nettó ellenértéke 20%-ának megfelelő összeg.

Felek rögzítik, hogy Megrendelő a kötbér megfizetésére vonatkozó igényét jogosult beszámítás útján érvényesíteni.

Felek megállapodnak, hogy Megrendelő a késedelmi kötbér megfizetésére vonatkozó igényét három havonta összesíti és érvényesíti Vállalkozóval szemben.

XI. Együttműködés és kapcsolattartás a Szerződő Felek között

56. Jelen szerződés teljesítésével kapcsolatosan a felek az alábbiak szerint jelölik ki azokat a személyeket, akik a szerződés tárgyát képező körben nyilatkozattételre és eljárásra teljes jogkörű felhatalmazással rendelkeznek:

Vállalkozó részéről:	Bösze Domonkos +36 20 359 7863 domonkos.bosze@pega.hu
Megrendelő részéről:	Pósalaki László +36 20 539 1736 posalakil@vpe.hu

57. Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés teljesítése során joghatályos nyilatkozat kizárólag írásban – ideértve, de nem kizárólag postai úton megküldött levél, személyesen kézbesített levél, távirat, telefax, e-mail etc. – tehető.

XII. Felelősség korlátozása

58. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a felek egyike sem tartozik kárfelelősséggel semmilyen közvetett vagy következményes kárért, illetve bármilyen elmaradt haszonért vagy bevételért, adatvesztésért, valamint az adathasználat lehetőségének elvesztéséért.

59. Vállalkozót semmilyen esetben nem terheli felelősség bármilyen késedelemért, hibaért, meghibásodásért, üzemzavarért, kárért, veszteségért vagy sérülésért, amely az érdekkörön kívül keletkezett, vagy a Megrendelő érdekkörébe tartozó okból következett be.

Vállalkozónak a szerződésszegéssel okozott károkért fennálló felelősségét a Szerződő Felek – a szándékosság és a súlyos gondatlanság kivételével – korlátozzák. A kártérítési kötelezettség maximumát havi szinten Szerződő Felek a Vállalkozó részére Megrendelő által fizetendő összeg 100%-ában határozzák meg.

Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés tárgyát képező fejlesztési feladat teljesítése ellenértékének meghatározására Vállalkozó jelen pontban foglalt felelősség-korlátozására tekintettel kerül sor.

XIII. A szerződés megszűnése

60. Szerződő Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés 2009. február 1-jétől számított 12 havi időtartamra jött létre.
61. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés az alábbiakban meghatározott okok bekövetkezése esetén – a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal – azonnali hatályú felmondás útján szüntethető meg.

Felmondási ok a Megrendelő részéről:

- a) Megrendelő jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a Vállalkozó a Megrendelő erre vonatkozó írásbeli figyelmeztetése és a szerződésszerű teljesítésre a Megrendelő által meghatározott ésszerű póthatáridőn belül sem teljesíti a jelen szerződés alapján fennálló lényeges kötelezettségeit.
- b) Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani a jelen szerződést abban az esetben, ha a Vállalkozó ellen az illetékes bíróság jogerősen csőd- vagy felszámolási eljárás lefolytatását rendeli el, és ennek következtében megítélése szerint bizonytalanná válik a Vállalkozó további szerződésszerű teljesítése.
- c) Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani a jelen szerződést abban az esetben, ha a Vállalkozó késedelme eléri a kötbérmaximumként meghatározott mértéket.
- d) Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani a jelen szerződést abban az esetben, ha a Vállalkozó a jelen szerződésben meghatározott titokvédelmi előírásokat megszegi.
- e) Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani a jelen szerződést vállalkozó által a Megrendelő vagy Megrendelő szerződő partnerei jó hírnevét, harmadik személyekkel fennálló üzleti kapcsolatát veszélyeztető magatartás tanúsítása esetén.

Felmondási ok a Vállalkozó részéről:

- a) A Vállalkozó jogosult azonnali hatállyal felmondani a jelen szerződést abban az esetben, ha a Megrendelő ellen az illetékes bíróság jogerősen csőd- vagy felszámolási eljárás lefolytatását rendeli el, és ennek következtében a Vállalkozó megítélése szerint bizonytalanná válik a teljesítés elfogadása és annak ellenértékének a Megrendelő, illetve a Megrendelő képviselőjét a későbbiekben ellátó felszámoló által történő megfizetése.
- b) Vállalkozó jogosult azonnali hatállyal felmondani a jelen Szerződést a Megrendelő 30 napot meghaladó fizetési késedelme esetén.

- c) A Vállalkozó jogosult azonnali hatállyal felmondani a jelen szerződést, amennyiben Megrendelő a jelen szerződésben meghatározott titokvédelmi előírásokat megszegi.

62. Ha a teljesítési határidő lejárt előtt nyilvánvalóvá válik, hogy olyan számottevő késedelem fog bekövetkezni, amely miatt a teljesítés a Megrendelőnek már nem áll érdekében, a Megrendelő a szerződéstől jogosult elállni és a szerződésszegésre vonatkozó szabályok szerint kártérítést követelni.
63. Azonnali hatályú felmondás kezdeményezése esetén Szerződő Felek az írásbeli nyilatkozat kézhezvételétől számított két munkanapon belül egyeztetésre kötelesek. Amennyiben az egyeztetés három munkanapon belül nem vezet eredményre, felek kötelesek egymással további három munkanapon belül elszámolni.
64. Felek megállapodnak, hogy jelen szerződés megszűnése esetén mindkét fél haladéktalanul köteles a jelen szerződés teljesítésével összefüggésben birtokába jutott valamennyi okiratot saját költségén a másik fél birtokába visszabocsátani.

XIV. Egyéb rendelkezések

65. Megrendelő és Vállalkozó a szerződés teljesítése érdekében a fentiekén túl, általában is együttműködnek. Ennek megfelelően kellő időben egymás rendelkezésére bocsátják a szükséges adatokat, valamint gondoskodnak a teljesítés további feltételeinek megteremtéséről; a teljesítést érintő minden lényeges körülményről haladéktalanul tájékoztatják egymást.
66. Vállalkozó a jelen szerződés aláírásával kijelenti és szavatolja, hogy a jelen szerződés alapján végzett tevékenységét professzionális minőségben, olyan módon teljesíti, amely megfelel a jogszabályi előírásoknak, az elvégzendő feladat jellegére vonatkozó, általánosan elfogadott szakmai normáknak és szokásoknak.
67. Vállalkozó kijelenti, hogy nem áll fenn olyan valós vagy potenciális érdekellentét, amely a jelen szerződés szerint Megrendelő részére nyújtandó szolgáltatásokat érintené.
68. Vállalkozó kijelenti továbbá, hogy a jelen szerződés Vállalkozó általi teljesítése nem jelenti és nem eredményezi bármilyen olyan szerződés vagy kötelezettség megszegését, amely valamely harmadik személlyel kötött szerződés alapján áll fenn, illetőleg valamely harmadik fél tulajdonát képező információ titokban tartására vonatkozik.

Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy a jelen szerződésben meghatározott feladat teljesítése során nem használ fel semmilyen olyan dokumentumot, egyéb anyagot, illetőleg információt, amely harmadik személy tulajdonát képezi és olyan bizalmas dokumentumnak, egyéb anyagnak, illetőleg információnak minősül, amelynek a feladat teljesítése során történő felhasználását a tulajdonos harmadik személy nem engedélyezte.

69. Szerződő Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés és az abba kifejezetten belefoglalt információk a jelen szerződés tárgyát képező feladatra vonatkozó megállapodások teljességét képezik.

Felek rögzítik továbbá, hogy a jelen szerződés hatályon kívül helyez a felek között a jelen szerződés tárgyában létrejött minden korábbi megállapodást.

70. Amennyiben a jelen megállapodásnak bármely feltétele érvénytelennek vagy érvényesíthetetlennek bizonyul, ez a fennmaradó rendelkezések érvényességét és hatályát nem befolyásolja. A felek az így kieső rendelkezést közösen, annak megfelelő tartalmú, érvényes, hasonló rendelkezéssel pótolják, vagy ennek hiányában a jogszabály mögöttes rendelkezését alkalmazzák.

71. Felek megállapodnak, hogy bármely vita eldöntésére, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Állandó Választottbíróóság, Budapest kizárólagos döntésének azzal, hogy a Választottbíróóság a saját Eljárási Szabályzata szerint jár el.

72. Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen szerződés nem módosítható, és a benne foglalt jogok és korlátozások nem változtathatóak meg és alóluk nem adható felmentés más módon, mint a Szerződő Felek erre feljogosított képviselői által kötendő írásbeli megállapodás megkötése útján.

73. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.

Budapest, 2009. május 8.
VPE
Vasúti Pályakapacitás-elosztó Kft.
1054 Budapest, Bajcsy-Zs. út 48.
Adószám: 13239990-2-41
Cg, 01-09-725271

Pákozdi István

VPE Kft.
Megrendelő
Képviseli: Pákozdi István
ügyvezető

PEGACONSULT KFT.
1123 Budapest,
Alkotás u. 17-19./3. em.
Adószám: 12903412-2-43

Vállalkozó
Képviseli: Bánki Péter
ügyvezető