

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

mely létrejött egyrészről a

**VPE Vasúti Pályakapacitás-elosztó
Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zs. út 48.
Céjegyzékszám: 01-09-725271
Adószám: 13239990-2-41
Bankszámlaszám: Unicredit Bank
10918001-00000039-75760007
Képviseli: Németh Réka ügyvezető

mint megrendelő – a továbbiakban: Megrendelő,

másrészről a

Cégnév: PEGACONSULT Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1087, Budapest, Könyves Kálmán Krt. 54-60.
Céjegyzékszám: 01-09-709171
Bankszámlaszám: 12903412-2-43
Adószám: 10700024-26846709-51100005
Képviseli: Bánki Péter ügyvezető

között az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételek szerint:

I. A szerződés tárgya

1. A szerződés tárgya: számítástechnikai tevékenység. A vállalkozó tevékenységének KSH Szolgáltatási Jegyzék szerinti besorolási száma: 72 Számítástechnikai tevékenység.
2. Vállalkozó jelen szerződés aláírásával kötelezettséget vállal a jelenlegi, jelen szerződés 1. számú mellékletében specifikált KAPELLA menetvonal igénylés-kezelő rendszer, tesztrendszer és fejlesztői környezet, illetve hardverkörnyezet üzemeltetésével, folyamatos használatának biztosításával kapcsolatos feladatok ellátására.

Ennek keretében Vállalkozó különösen az alább felsorolt tevékenységek ellátására köteles:

- az alkalmazás és interfészek üzemképességének folyamatos, gépi úton történő, háttérben futó monitorozása, manuális ellenőrzése,
- az alkalmazáshoz kapcsolódó interfészek működésének funkcionális ellenőrzése,
- adatkonzisztencia ellenőrzés, szüksége esetén manuális, illetve automatikus hibajavítás elvégzése,
- hibák észlelése során intézkedés kezdeményezése a javítás érdekében, Megrendelő tájékoztatása,
- adatfeldolgozás támogatása, adathibák kezelése
- Megrendelő igénye szerint a program használatának biztosításához szükséges általános felhasználói segítségnyújtás,
- tesztrendszer és adatbázisának frissítése az éles rendszer módosításával egy időben,

AK

- a tesztrendszer éles adatbázisból történő frissítése megrendelői igény alapján,
- az elvégzett tevékenység dokumentálása, Megrendelő folyamatos tájékoztatása (státusz készítés a havi feladatokról, hibákról, üzemeltetési eseményekről),
- a jelenlegi üzemeltetési környezet üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátása, mely különösen az alábbi tevékenységek elvégzésére terjed ki:
 - o rendszerfelügyelet, üzemeltetési problémák kezelése,
 - o programhibák, adathibák kezelése,
 - o szerverpark karbantartása,
 - o automatikus ellenőrző program (EFR) futtatása,
 - o rendszermentési feladatok üzemeltetése,
 - o visszaállítási terv készítése,
 - o az elvégzett tevékenység dokumentálása, Megrendelő tájékoztatása.

A jelenlegi üzemeltetési környezet leírását jelen szerződés 1. számú melléklete, míg a jelenlegi üzemeltetési környezet üzemeltetésével kapcsolatos követelményeket és a feladatok részletezését jelen szerződés 2. számú melléklete tartalmazza.

Szerződő felek kifejezetten megállapodnak, hogy az adatmentés, adat tárolása, archiválása tekintetében a Megrendelőnél hatályos Informatikai Biztonsági Szabályzat előírásai az irányadóak, amelynek egy példányát Megrendelő jelen szerződés aláírásával egyidejűleg Vállalkozó részére átad. Vállalkozó az Informatikai Biztonsági Szabályzat átvételét jelen szerződés aláírásával elismeri és nyugtázza.

II. A problémák kezelése

3. Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó a probléma bejelentését – a kritikus hibák kivételével – munkanapokon reggel 8 és délután 17 óra közötti időtartamban fogadja. Kritikus hibák bejelentését Vállalkozó 7x24 órában fogadja.

A probléma megoldása közben Megrendelő és a Vállalkozó telefonon és/vagy e-mailben tartja a kapcsolatot, attól függően, hogy melyik módszer a célravezetőbb. Felek megállapodnak, hogy a probléma megoldásának lényeges lépéseiről Megrendelő e-mailben minden esetben értesítést kap.

Probléma, hiba esetén Vállalkozó kapcsolattartójának elérhetőségei:

Név: Marossy Szabolcs

Tel: +36 30 218 7205

e-mail: szabolcs.marossy@pega.hu

A problémát Vállalkozó választása szerint

- távoli hozzáféréssel,
- telefonos segítségnyújtással vagy
- helyszíni támogatás útján oldja meg.

Vállalkozó köteles a legrövidebb idő alatt eredményre vezető megoldási módot választani.

4. A problémák fajtái

A rendszer működéséből eredő problémák:

- programhiba, kódhiba,
- felhasználói hiba,
- adathiba,
- hardverhiba,
- operációsrendszer hibája,
- szerverhiba,
- interfész hiba.

5. A problémák prioritása

A probléma prioritását Vállalkozó határozza meg, de Megrendelő jogosult a problémát magasabb prioritásra eskalálni.

Azonos hibaosztályon belül a feladatok megoldásának sorrendjét a Megrendelő jogosult meghatározni.

A hibaosztályokat Szerződő Felek az alábbiak szerint határozzák meg:

- Kritikus hiba:
 - o olyan szoftver hiba, amely
 - megakadályozza, ellehetetleníti a rendszer rendeltetésszerű használatát, kezelését, vagy
 - megakadályozza a riportok, ütemezett eljárások, programrészek lefuttatását,
 - rendeltetésszerű használat mellett az általánosan használt napi funkciók működtetése esetén naponta kettőnél többszöri újraindítást okoz,feltéve, hogy az adott megrendelői üzleti igényt kielégítő elkerülő megoldás alkalmazása nem lehetséges.
 - o olyan hardver hiba, amely
 - riportok, ütemezett eljárások lefuttatását megakadályozza,
 - tranzakcionális vagy törzsadatok hibás, hiányos áttöltését eredményezi az egyes rendszerkomponensek között,
 - rendeltetésszerű használat mellett az általánosan használt napi funkciók működtetése esetén naponta kettőnél többszöri újraindítást okoz,feltéve, hogy az adott megrendelői üzleti igényt kielégítő elkerülő megoldás alkalmazása nem lehetséges.
- Súlyos hiba: olyan, a kritikus hiba osztályba tartozó hiba, mely esetében az adott üzleti igényt kielégítő elkerülő megoldás alkalmazása lehetséges,. Felek a félreértések elkerülése céljából rögzítik, hogy nem minősül elkerülő megoldásnak az adott üzleti igény szoftver (programrész) használata nélküli, „papíralapú” megoldás alkalmazása útján történő kielégítése.

- Közepes hiba: az előző két hibaosztályba nem sorolható, funkcionális specifikációtól való eltérést okozó hiba.
- Enyhe hiba: fordítási, esztétikai és ergonómiai hiba.

6. A problémák kezelésével kapcsolatos határidők

Vállalkozó az egyes hibaosztályokra más válaszidőt és más megoldási időt vállal.

A válaszidő azt a legkésőbbi időpontot jelenti, amikor Vállalkozó érdemben megkezdte a hiba javítását, a megoldási idő pedig a hibajavítás befejezésének várható időtartamát jelenti.

Szerződő Felek az egyes hibaosztályokra vonatkozó válaszidő és megoldási idő tartamát az alábbiak szerint határozzák meg.

Hibaosztály	Válaszidő (óra)	Megoldási idő (óra)
Kritikus hiba	2	8
Súlyos hiba	12	16
Közepes hiba	24	36
Enyhe hiba	48	72

Felek megállapodnak, hogy a válaszidő, illetőleg megoldási idő számítása a felek ettől eltérő külön megállapodásának hiányában – a kritikus hibaosztály kivételével – Vállalkozó tevékenységének jelen szerződés 3. pontjában meghatározott időbeli korlátozására figyelemmel történik. Kritikus hiba esetén Vállalkozó köteles a hiba elhárítására irányuló tevékenységet a kritikus hiba elhárításáig folyamatosan teljesíteni.

Felek megállapodnak, abban az esetben, ha Vállalkozó a hiba kijavítására irányuló kötelezettségét nem kezdi meg, illetőleg nem teljesíti a jelen pontban meghatározott válaszidőn, illetőleg megoldási időn belül, köteles a késedelem indokát Megrendelő felé írásban jelezni. Amennyiben Megrendelő a késedelem indokát elfogadja, köteles Vállalkozó részére megfelelő póthatáridőt szabni a teljesítésre. Megrendelő ésszerű indok nélkül nem jogosult megtagadni a póthatáridő engedélyezését.

7. Felek rögzítik, hogy a probléma megoldásának feltétele annak reprodukálhatósága, illetőleg a probléma megoldásának teszteléséhez szükséges teszt környezet Megrendelő által történő biztosítása.
8. Felek megállapodnak továbbá, hogy Vállalkozó jogosult a tesztrendszer frissítésére irányuló igény előterjesztésére, amennyiben a probléma megoldása ezt igényli.

Felek rögzítik, hogy valamely probléma megoldása kizárólag abban az esetben kerülhet fel az éles rendszerbe, ha az éles beavatkozást megelőzően Vállalkozó a megoldás tesztjét tesztkörnyezetben bemutatta Megrendelő részére, és a Megrendelő azt írásban jóváhagyta.

9. Vállalkozó köteles a problémák kezelését dokumentálni, oly módon, hogy a dokumentációnak (jegyzőkönyvnek) tartalmaznia kell azt, hogy az adott probléma megoldását Vállalkozó mikor, milyen megoldással, hogyan valósította meg. A dokumentációnak tartalmaznia kell a probléma megoldásának technikai és funkcionális leírását.

10. Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó a jelen szerződés 2. pontjában hivatkozott – nem probléma megoldására irányuló – kötelezettségét az alábbiak szerint köteles teljesíteni:

Megrendelő köteles az adott feladat elvégzésére irányuló igényét írásban jelezni Vállalkozó felé.

Vállalkozó a feladat elvégzésére irányuló igény fogadását írásban igazolja vissza Megrendelő felé a feladat elvégzésének általa vállalt határideje egyidejű megjelölése mellett.

Megrendelő indokolt esetben jogosult a Vállalkozó által vállalt teljesítési határidő időtartamának módosítását kezdeményezni, a módosításra irányuló igény teljesítését Vállalkozó ésszerű indok nélkül nem tagadhatja meg.

Vállalkozó a feladat teljesítéséről írásban tájékoztatja Megrendelőt. Megrendelő az értesítést követően köteles átvenni a feladatot. Amennyiben az átvétel során Megrendelő hibát észlel, Vállalkozó teljesítésében, köteles Vállalkozó felé jelezni az észlelt hibákat, kérve azok kijavítását.

A hibák javítását Vállalkozó köteles haladéktalanul megkezdeni és a felek által közösen megállapított határidőn belül befejezni. Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó által elvégzett feladat teljesítésének tényét teljesítés-igazolás felvételével tanúsítják.

11. Felek megállapodnak, hogy jelen szerződésben meghatározott vállalkozói kötelezettségek teljesítésének szerződésszerű teljesítésként történő elfogadásáról elszámolási időszakonként, az elszámolási időszak utolsó napján szerződő felek egyeztetnek.

Amennyiben Megrendelő a teljesítést elfogadja, a szerződésszerű teljesítés tényét szerződő felek teljesítés-igazolás felvételével tanúsítják. Felek megállapodnak, hogy a teljesítés-igazolás mellékletét képezik a jelen szerződés 9. és 10. pontjában hivatkozott, a teljesítés tényét tanúsító dokumentumok. Abban az esetben, ha Megrendelő Vállalkozó teljesítése tárgyában hiányosságot észlel, köteles azt Vállalkozó felé írásban jelezni.

A hiányosságok teljesítését Vállalkozó köteles haladéktalanul megkezdeni és a felek által közösen megállapított határidőn belül befejezni.

Amennyiben Vállalkozó ezen kötelezettségét teljesíti, Megrendelő köteles Vállalkozó teljesítését elfogadni, s az elfogadás tényét teljesítés-igazolással tanúsítani.

A teljesítés-igazoláson Megrendelő jelen szerződés 44. pontjában kijelölt képviselője aláírásával igazolja, hogy Vállalkozó a jelen szerződés 1. pontjában meghatározott feladatot az adott elszámolási időszakban szerződésszerűen teljesítette, s jogosult számla kiállítására.

A teljesítés-igazolást Vállalkozó képviselője köteles aláírásával ellátni.

A Megrendelő képviselője által leigazolt teljesítés-igazolás a Vállalkozó által kiállított számla teljesítést igazoló alapokmánya.

Szerződő felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés teljesítésére irányadó elszámolási időszak tartamát egy hónap időtartamban állapítják meg.

III. Vállalkozó kötelezettségei

12. Vállalkozó köteles a feladat elvégzése során a Megrendelővel együttműködni a Megrendelő által megadott adatok alapján, illetve igényeknek megfelelően.
13. Vállalkozó kötelessége az együttműködés feltételeinek Vállalkozó oldaláról történő biztosítása (kapcsolattartók, elérhetőségek).
14. Vállalkozónak kötelessége a feladat megoldása során felmerült, előre nem látott körülményeket haladéktalanul jelezni a Megrendelő felé.
15. Vállalkozó a jelen szerződés tárgyát képező feladatot saját tulajdonában, ill. más jogcímen jogszerűen birtokában és használatában álló eszközeivel végzi.

Vállalkozó jelen szerződés aláírásával kijelenti és szavatolja, hogy a jelen szerződés teljesítése során, ill. azzal összefüggésben harmadik személy szerzői jogi oltalma alatt álló szellemi alkotás jogszerűtlen felhasználásától tartózkodik. A jelen szerződés teljesítése során, ill. azzal összefüggésben Vállalkozó által felhasznált mindennemű szoftver, valamint a szerzői jog által védett egyéb szellemi alkotás felhasználása tekintetében a felelősség kizárólagosan a Vállalkozót terheli.

A szerződés tárgyát képező feladat teljesítésének helye elsődlegesen a Vállalkozó székhelye.

A program távoli, biztonságos elérhetőségének feltételeit Megrendelő köteles Vállalkozó számára megfelelően biztosítani. Megrendelő köteles a távoli elérés paramétereit és a biztonsági előírásokat Vállalkozóval közölni, Vállalkozó ezen előírásokat köteles betartani.

Abban az esetben, ha Vállalkozó probléma megoldására irányuló, illetőleg a jelen szerződés tárgyát képező egyéb tevékenysége kizárólag helyszíni támogatás útján teljesíthető szerződésszerűen, Megrendelő köteles a Megrendelő által megjelölt helyszínen történő teljesítés feltételeit térítésmentesen biztosítani Vállalkozó részére.

16. Vállalkozó a jelen szerződés tárgyát képező feladatai teljesítésének ellenértékéért kizárólagosan a jelen szerződés 35. pontjában meghatározott vállalkozói díj illeti meg, Vállalkozó egyéb költségtérítésre nem jogosult.

17. Vállalkozó a szerződés teljesítése során szakmai önállósággal, az irányadó szakmai normáknak és szokásoknak megfelelően köteles eljárni. A Megrendelő kizárólag a szerződés tárgyát képező feladat célját illetően jogosult a Vállalkozó részére utasítást adni. A Megrendelő utasítása nem terjedhet ki a munka megszervezésére és nem teheti a Vállalkozó teljesítését terhesebbé.

Vállalkozó köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a vállalkozás eredményességét vagy határidőre való elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért Vállalkozó felelős.

Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, erre a Vállalkozó köteles őt figyelmeztetni. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felelős.

18. Vállalkozó a feladat teljesítése érdekében jogosult alvállalkozók foglalkoztatására.

Megrendelő az alvállalkozók foglalkoztatását elfogadja. Vállalkozó az alvállalkozók kiválasztásáért és teljesítésükért, az üzleti titok betartásáért a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint felel.

Vállalkozó kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy abban az esetben, ha a jelen szerződés alapján fennálló bármely kötelezettsége szoftver fejlesztése útján teljesíthető, és ezen kötelezettsége teljesítéséhez Vállalkozó más személyt is igénybe vesz, köteles a közreműködő természetes és jogi személyekkel olyan tartalmú szerződéseket kötni, hogy a felhasználási/szerzői vagyoni jogot Megrendelő a jelen szerződésben meghatározott feltételekkel megszerezhesse.

Jelen szerződés teljesítésében - a jelen 18. pont ötödik bekezdése szerinti kivétellel - köteles közreműködni az olyan alvállalkozó és szakember, amely a közbeszerzési eljárásban részt vett a Vállalkozó alkalmasságának igazolásában.

A Vállalkozó köteles a Megrendelőnek a teljesítés során minden olyan - akár a korábban megjelölt alvállalkozó helyett igénybe venni kívánt - alvállalkozó bevonását bejelenteni, amelyet az ajánlatában nem nevezett meg és a bejelentéssel együtt nyilatkoznia kell arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a Kbt. 56. § - valamint, ha a közbeszerzési eljárásban azt ajánlatkérő előírta, az 57. § - szerinti kizáró okok hatálya alatt.

Az olyan alvállalkozó vagy szakember (a továbbiakban e pontban: alvállalkozó) helyett, aki vagy amely a közbeszerzési eljárásban részt vett a Vállalkozó alkalmasságának igazolásában, csak a Megrendelő hozzájárulásával és abban az esetben vehet részt a teljesítésben más alvállalkozó, ha a szerződéskötést követően - a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében - beállott lényeges körülmény, vagy az alvállalkozó

bizonyítható hibás teljesítése miatt a szerződés vagy annak egy része nem lenne teljesíthető a megjelölt alvállalkozóval, és ha a Vállalkozó az új alvállalkozóval együtt is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, melyeknek a Vállalkozó a közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozóval együtt felelt meg.

Az alvállalkozó személye nem módosítható olyan esetben, amennyiben egy meghatározott alvállalkozó igénybevétele az érintett szolgáltatás sajátos tulajdonságait figyelembe véve a közbeszerzési eljárásban az ajánlatok értékelésekor [Kbt. 63. § (4) bekezdése] meghatározó körülménynek minősült.

19. Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy a jelen szerződés alapján a teljesítésben részéről közreműködő személyek megfelelő képzettséggel rendelkeznek.
20. Vállalkozó vállalja, hogy nem fizet illetve nem számol el a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel és amelyek alkalmasak Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére. Vállalkozó vállalja továbbá, hogy a jelen szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és Megrendelőt a Kbt. 125. § (5) bekezdésében meghatározott ügyletekről haladéktalanul értesíti.

IV. Megrendelő kötelezettségei

21. Megrendelő kötelezettséget vállal a Megrendelői igények konkrét meghatározására. Megrendelő köteles a Vállalkozó szerződésszerű teljesítéséhez szükséges adatok, információk Vállalkozó részére – ésszerű határidőn belül – történő rendelkezésre bocsátására.
22. Megrendelő kötelezi magát arra, hogy kölcsönösen együttműködik Vállalkozóval a szerződés teljesítésében, vállalja továbbá az együttműködés feltételeinek Megrendelő oldaláról történő biztosítását.
23. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Vállalkozó által – szerződésszerű teljesítése érdekében – kezdeményezett belső egyeztetést a kezdeményezésről történt értesülést követő két munkanapon belül biztosítja, Vállalkozó teljesítésének előrehaladásához szükséges döntéseket a megfelelő időben meghozza.
24. Megrendelő tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha késedelmesen vagy hibásan teljesíti adatszolgáltatási vagy egyéb közreműködési kötelezettségét, illetőleg igény meghatározását a Vállalkozó számára, úgy az adott körben a Vállalkozó egyidejű késedelmét kizárja.

Megrendelő köteles Vállalkozó szerződésszerű teljesítéséhez Vállalkozó számára a program távoli, biztonságos elérhetőségének, illetőleg abban az esetben, ha Vállalkozó probléma megoldására irányuló, illetőleg a jelen szerződés tárgyát képező egyéb tevékenysége kizárólag helyszíni támogatás

útján teljesíthető szerződés szerűen, a Megrendelő által megjelölt helyszínen történő teljesítés feltételeit térítésmentesen biztosítani Vállalkozó részére.

25. Megrendelő köteles Vállalkozó készre jelentését követően jelen szerződés rendelkezéseinek megfelelően átvenni Vállalkozótól a teljesítést, köteles továbbá jelen szerződés rendelkezéseinek megfelelően megfizetni a szerződés szerű teljesítés ellenértékét.

V. Teljesítési határidő

26. Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó a jelen szerződés tárgyát képező tevékenységét jelen szerződés hatályba lépését követően a szerződés időtartama alatt folyamatosan, a jelen szerződésben meghatározott teljesítési határidőkre vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően köteles teljesíteni.

VI. Felhasználási jog

27. Szerződő Felek rögzítik, hogy amennyiben Vállalkozó jelen szerződés alapján fennálló bármely kötelezettsége valamely dokumentáció létrehozása, szoftver fejlesztése útján teljesíthető, ezen Vállalkozó által létrehozott dokumentáció, kifejlesztett szoftver szerzői jogi oltalom alatt álló szellemi alkotás.

Szerződő felek megállapodnak, hogy Vállalkozó a dokumentáció, ill. a szoftver átadásával a dokumentáció tárgyában kizárólagos felhasználási jogot ad Megrendelő részére, ill. a szoftverre vonatkozó szerzői vagyoni jogokat átruházza Megrendelő részére.

Fentiekre tekintettel a jelen szerződés teljesítése eredményeként Vállalkozó által létrehozott dokumentáció kizárólagos felhasználási, ill. szoftver szerzői vagyoni jogai kizárólagosan Megrendelőt illetik meg. A dokumentáció, ill. szoftver bármely módon történő felhasználására – időbeli és területi, valamint a felhasználók száma tekintetében érvényesülő korlátozás nélkül – kizárólagosan Megrendelő jogosult.

Szerződő Felek kifejezetten rögzítik, hogy amennyiben Vállalkozó jelen szerződés alapján fennálló bármely kötelezettsége valamely szoftver fejlesztése útján teljesíthető, a Vállalkozó köteles a szoftver kifejlesztett mindenkori aktuális verziójának Vállalkozó által a Megrendelő részére készített forráskódját, továbbá ennek módosításához és auditálásához szükséges minden információt, dokumentációt a Megrendelő részére átadni. A forráskód a Megrendelő tulajdonába kerül.

A közvetlen felhasználás keretében Megrendelő jogosult a dokumentáció, ill. szoftver saját külön belső használatára, valamint az ilyen szoftvertermék programkönyvtári elhelyezésére, továbbfejlesztésére, illetőleg átdolgozására is. Szerződő felek kifejezetten rögzítik, hogy a Megrendelő a Vállalkozó egyedi engedélye nélkül jogosult a szoftver átdolgozására, feldolgozására, egyéb módosítására, illetőleg arra, hogy ezen feladatok elvégzésére harmadik személyekkel szerződést kössön.

Megrendelő jogosult e jogokat harmadik személy részére – időbeli és területi, valamint a felhasználók száma tekintetében érvényesülő korlátozás nélkül – továbbadni, illetőleg értékesíteni.

Szerződő felek fentiekén túlmenően kifejezetten rögzítik, hogy a jelen szerződés tárgyát képező szoftverhez kapcsolódó adatbázisban szereplő adatvagyon a Megrendelő tulajdona.

28. Vállalkozó szavatol azért, hogy az általa átadandó dokumentáció, ill. szoftver korlátozásmentes felhasználási/szerzői vagyoni jogának kizárólagos jogosultja és harmadik személynek nincsen olyan joga, amely a Megrendelőre a jelen szerződéssel átruházott felhasználási/szerzői vagyoni jogokat korlátozná, vagy kizárná. Harmadik személy ilyen korlátozó igénnyel való fellépése esetén Vállalkozó közvetlenül fellép a Megrendelő jogos érdekei védelmében.

Megrendelő jelen szerződéssel felhatalmazza a Vállalkozót, hogy a dokumentációra, ill. szoftverre vonatkozó hasznosítási jogait sértő harmadik személyekkel szemben a Vállalkozó felhasználási jogai képviselőjében közvetlenül fellépjen.

Amennyiben a közvetlen fellépésre bármilyen okból nincs lehetőség, Vállalkozó köteles Megrendelőt olyan helyzetbe hozni, hogy jogos érdekeinek védelme Megrendelő számára többletterhekkel, költségekkel vagy bármilyen egyéb hátránnyal ne járjon.

Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy a jelen szerződés Vállalkozó általi teljesítése nem jelenti, és nem eredményezi bármilyen olyan szerződés vagy kötelezettség megszegését, amely valamely harmadik személlyel kötött szerződés alapján áll fenn, illetőleg valamely harmadik fél tulajdonát képező információ titokban tartására vonatkozik.

Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy a jelen szerződésben meghatározott feladat teljesítése során nem használ fel semmilyen olyan dokumentumot, egyéb anyagot, illetőleg információt, amely harmadik személy tulajdonát képezi és olyan bizalmas dokumentumnak, egyéb anyagnak, illetőleg információnak minősül, amelynek a feladat teljesítése során történő felhasználását a tulajdonos harmadik személy nem engedélyezte.

VII. Titoktartásra vonatkozó rendelkezések

29. Szerződő Felek rögzítik továbbá, hogy Vállalkozó jelen szerződésből eredő kötelezettségei teljesítése során a Megrendelő gazdasági tevékenységéhez, illetőleg a Megrendelő szerződő partnerei gazdasági tevékenységéhez kapcsolódóan üzleti titkokat ismer meg.
30. Szerződő Felek rögzítik, hogy jelen szerződés alkalmazása tekintetében üzleti titoknak minősül minden olyan gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó tény, információ, megoldás, irat vagy adat, melynek titokban maradásához a Megrendelőnek vagy szerződő partnereinek méltányolható érdeke fűződik, valamint a jelen szerződés teljesítése során a Vállalkozó tudomására jutott mindennemű műszaki, gazdasági adat.
31. Vállalkozó köteles a Megrendelővel kötött szerződése teljesítése során tudomására jutott mindennemű üzleti titkot időbeli korlátozás nélkül

megőrizni, továbbá jelen szerződés hatálya alatt tartózkodni attól, hogy a Megrendelő üzletfeleivel – Megrendelő tudta és beleegyezése nélkül – közvetlenül vagy közvetve üzleti kapcsolatot létesítsen.

32. Szerződő Felek rögzítik, hogy a titoktartási kötelezettség kiterjed mind Megrendelőre, mind a Megrendelővel üzleti kapcsolatban álló harmadik személyekhez kötődő üzleti titokra és banktitokra.
33. Szerződő Felek rögzítik, hogy Vállalkozó kötelezettségvállalása kiterjed minden alkalmazottjára, szerződő partnerére, akikkel jogviszonyt létesített, illetve kapcsolatba került.

Vállalkozó köteles a teljesítésben részt vevő alkalmazottjával a jelen szerződés tartalmának megfelelő felelősségvállaló nyilatkozatot aláírni.
Vállalkozó a feladat teljesítésébe csak olyan alvállalkozót vonhat be, aki a jelen szerződés tartalmának megfelelő titoktartási nyilatkozatot ad a Megrendelő részére.

34. Felek megállapodnak, hogy a másik féltől kapott, üzleti titkot képező információkat Vállalkozó csak a szerződés teljesítéséhez, illetőleg Megrendelő csak a megvalósításhoz, üzemeltetéshez és karbantartáshoz szükséges mértékben használhatja fel.

VIII. Ellenérték, fizetési feltételek

35. Felek megállapodnak, hogy Vállalkozót a jelen szerződés 2. pontjában meghatározott üzemeltetési feladatok szerződésszerű teljesítésének ellenértékeként havonta átalánydíjként 2.080.000, -Ft +Áfa, azaz Kettőmillió nyolcvanezer forint + általános forgalmi adó összegű díjazás illeti meg.

Felek rögzítik, hogy Vállalkozót az itt meghatározott díjon felül további díjazás vagy költségtérítés nem illeti meg.

Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés alapján kiállított valamennyi számla vonatkozásában a kifizetésre a Kbt. 130. § és a Ptk. 292/B. § -ában foglaltak szerint kerül sor az alábbiak szerint.

36. Felek megállapodnak, hogy Megrendelő a jelen fejezetben meghatározott vállalkozói díj megfizetésére irányuló kötelezettségét a szerződésszerűen kiállított számla alapján, annak kézhezvételétől számított 15 napon belül banki átutalás útján köteles teljesíteni a Vállalkozó számlán feltüntetett bankszámlaszámára történő átutalás útján.
37. Felek kifejezetten rögzítik, hogy Megrendelő csak abban az esetben köteles a vállalkozói díj megfizetésére irányuló kötelezettségét teljesíteni, ha Vállalkozó a számlához mellékelte a jelen szerződés 11. pontjában hivatkozott teljesítés-igazolást.
38. Felek rögzítik, hogy az esetleges – Vállalkozó érdekkörén kívüli okból felmerülő – hardver meghibásodások esetén a hardver javításának, pótlásának

költsége a Megrendelőt terheli, amely költségről a Vállalkozó előzetesen köteles egyeztetni a Megrendelővel.

39. Felek megállapodnak, hogy Megrendelő fizetési késedelem esetén késedelmi kamat fizetésére köteles, melynek mértéke a Polgári törvénykönyv 301/B. §-ában meghatározott mérték.
40. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Vállalkozó tevékenysége ellenértékére vonatkozó információkat a Kbt. által rögzítettek szerint kezelik.

IX. Szavatossági felelősség

41. Vállalkozó a jelen szerződés tárgyát képező feladat hibátlan teljesítéséért a szerződés megszűnését követő 6 hónapig terjedő jótállást vállal. Ennek ideje alatt vállalja azt, hogy az általa teljesített feladattal összefüggésben felmerült hiba Megrendelő részéről történő jelzésének kézhezvételét követően a hibát a 6. pontban rögzített határidők szerint elhárítja.
42. Ha a szerződés tárgyát képező feladat teljesítése során a körülmények arra engednének következtetést, hogy a teljesítés hibás lesz, a Megrendelő a fogyatékoság kiküszöbölésére tűzött megfelelő határidő sikertelen eltelte után gyakorolhatja a hibás teljesítésből eredő jogokat.
43. Felek megállapodnak, hogy abban az esetben, ha Vállalkozó nem kezdi meg a probléma megoldására irányuló kötelezettsége teljesítését a jelen szerződés 6. pontjában meghatározott válaszidőn belül, vagy Megrendelő a probléma megoldása késedelmes teljesítésének Vállalkozó által megjelölt indokát nem fogadja el, illetőleg Vállalkozó elmulasztja a póthatáridő teljesítését is, valamint Vállalkozó a jelen szerződés tárgyát képező egyéb feladatot neki felróható ok miatt késedelmesen teljesíti, Megrendelő késedelmi kötbér felszámítására jogosult.
A kötbér alapja a jelen szerződés tárgyát képező feladat teljesítésének jelen szerződés 35. pontjában meghatározott havi nettó ellenértéke, mértéke pedig minden késedelemmel érintett 24 óra után 1 %, a jelen szerződés 6. pontjában a kritikus hiba tekintetében meghatározott időtartam túllépése esetén minden megkezdett óra után 0,5 %.
A késedelmi kötbér maximuma a feladat teljesítésének jelen szerződés 35. pontjában meghatározott havi nettó ellenértéke 25%-ának megfelelő összeg.

A jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott rendelkezésre állási kötelezettség nem teljesítése esetén, azaz abban az esetben, ha a rendelkezésre állás nem éri el a jelen szerződés 2. számú mellékletében vállalt értéket, vagyis az egyedi hibák miatti összes szolgáltatás kiesési idő meghaladja a jelen szerződés 2. számú mellékletében vállalt havi kiesési időtartamot, a kötbér mértéke a jelen szerződés 35. pontjában meghatározott havi nettó átalánydíj 5 %-a. A kötbér nem haladhatja meg a jelen szerződés 35. pontjában meghatározott havi átalánydíj nettó összegének 25 %-át.

Felek rögzítik, hogy Megrendelő a kötbér megfizetésére vonatkozó igényét jogosult beszámítás útján érvényesíteni.

Felek megállapodnak, hogy Megrendelő a késedelmi kötbér megfizetésére vonatkozó igényét háromhavonta összesíti és érvényesti Vállalkozóval szemben.

A Megrendelő a Vállalkozó késedelmes teljesítése esetén követelheti a fenti kötbért meghaladó kárának a megtérítését is.

X. Együttműködés és kapcsolattartás a Szerződő Felek között

44. Jelen szerződés teljesítésével kapcsolatosan a felek az alábbiak szerint jelölik ki azokat a személyeket, akik a szerződés tárgyát képező körben nyilatkozattételre és eljárásra teljes jogkörű felhatalmazással rendelkeznek:

Vállalkozó részéről:	Bősze Domonkos +36 30 218 7205 domonkos.bosze@pega.hu
Megrendelő részéről:	Pósalaki László +36 20 539 1736 posalakil@vpe.hu

45. Az üzemeltetés során Vállalkozó 7x24 órás rendszerfelügyeleti tevékenységet ellátó munkatársainak elérhetőségeit a 4. számú melléklet tartalmazza.

46. Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés teljesítése során joghatályos nyilatkozat kizárólag írásban – ideértve, de nem kizárólag postai úton megküldött levél, személyesen kézbesített levél, távirat, telefax, e-mail etc. – tehető.

XI. A szerződés megszűnése

47. Szerződő Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés a hatályba lépésétől számított 12 havi időtartamra jött létre. Felek rögzítik, hogy jelen szerződés hatályba lépésének időpontja: 2013. október 1.

48. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés az alábbiakban meghatározott okok bekövetkezése esetén – a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal – azonnali hatályú felmondás útján szüntethető meg.

Felmondási ok a Megrendelő részéről:

a) Megrendelő jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a Vállalkozó a Megrendelő erre vonatkozó írásbeli figyelmeztetése és a szerződésszerű teljesítésre a Megrendelő által meghatározott ésszerű póthatáridőn belül sem teljesíti a jelen szerződés alapján fennálló lényeges kötelezettségeit.

b) Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani a jelen szerződést abban az esetben, ha a Vállalkozó ellen az illetékes bíróság jogerősen csőd- vagy felszámolási eljárás lefolytatását rendeli el, és ennek következtében megítélése szerint bizonytalanra válik a Vállalkozó további szerződésszerű teljesítése.

- c) Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani a jelen szerződést abban az esetben, ha a Vállalkozó késedelme eléri a kötbérmaximumként meghatározott mértéket.
- d) Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani a jelen szerződést abban az esetben, ha a Vállalkozó a jelen szerződésben meghatározott titokvédelmi előírásokat megszegi.
- e) Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani a jelen szerződést vállalkozó által a Megrendelő vagy Megrendelő szerződő partnerei jó hírnevét, harmadik személyekkel fennálló üzleti kapcsolatát veszélyeztető magatartás tanúsítása esetén.

Felmondási ok a Vállalkozó részéről:

- a) A Vállalkozó jogosult azonnali hatállyal felmondani a jelen szerződést abban az esetben, ha a Megrendelő ellen az illetékes bíróság jogerősen csőd- vagy felszámolási eljárás lefolytatását rendeli el, és ennek következtében a Vállalkozó megítélése szerint bizonytalanná válik a teljesítés elfogadása és annak ellenértékének a Megrendelő, illetve a Megrendelő képviselőjét a későbbiekben ellátó felszámoló által történő megfizetése.
 - b) Vállalkozó jogosult azonnali hatállyal felmondani a jelen Szerződést a Megrendelő 30 napot meghaladó fizetési késedelme esetén.
 - c) A Vállalkozó jogosult azonnali hatállyal felmondani a jelen szerződést, amennyiben Megrendelő a jelen szerződésben meghatározott titokvédelmi előírásokat megszegi.
49. Ha a teljesítési határidő lejártá előtt nyilvánvalóvá válik, hogy olyan számottevő késedelem fog bekövetkezni, amely miatt a teljesítés a Megrendelőnek már nem áll érdekében, a Megrendelő a szerződéstől jogosult elállni és a szerződésszegésre vonatkozó szabályok szerint kártérítést követelni.
50. Azonnali hatályú felmondás kezdeményezése esetén Szerződő Felek az írásbeli nyilatkozat kézhezvételétől számított két munkanapon belül egyeztetésre kötelesek. Amennyiben az egyeztetés három munkanapon belül nem vezet eredményre, felek kötelesek egymással további három munkanapon belül elszámolni.
51. A Kbt. 125. § (5) bekezdése alapján a Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon - ha

- a) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.
- b) a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

Felek rögzítik, hogy a Kbt. 125. § (5) bekezdés szerinti felmondás esetén a Vállalkozó a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

52. Felek megállapodnak, hogy jelen szerződés megszűnése esetén mindkét fél haladéktalanul köteles a jelen szerződés teljesítésével összefüggésben birtokába jutott valamennyi okiratot saját költségén a másik fél birtokába visszabocsátani.

XII. Egyéb rendelkezések

53. Megrendelő és Vállalkozó a szerződés teljesítése érdekében a fentiekén túl, általában is együttműködnek. Ennek megfelelően kellő időben egymás rendelkezésére bocsátják a szükséges adatokat, valamint gondoskodnak a teljesítés további feltételeinek megteremtéséről, a teljesítést érintő minden lényeges körülményről haladéktalanul tájékoztatják egymást.
54. Vállalkozó a jelen szerződés aláírásával kijelenti és szavatolja, hogy a jelen szerződés alapján végzett tevékenységét professzionális minőségben, olyan módon teljesíti, amely megfelel a jogszabályi előírásoknak, az elvégzendő feladat jellegére vonatkozó, általánosan elfogadott szakmai normáknak és szokásoknak.
55. Vállalkozó kijelenti, hogy nem áll fenn olyan valós vagy potenciális érdekellentét, amely a jelen szerződés szerint Megrendelő részére nyújtandó szolgáltatásokat érintené.
56. Szerződő Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés és az abba kifejezetten belefoglalt információk a jelen szerződés tárgyát képező feladatra vonatkozó megállapodások teljességét képezik.
Felek rögzítik továbbá, hogy a jelen szerződés hatályon kívül helyez a felek között a jelen szerződés tárgyában létrejött minden korábbi megállapodást.
57. Amennyiben a jelen megállapodásnak bármely feltétele érvénytelennek vagy érvényesíthetetlennek bizonyul, ez a fennmaradó rendelkezések érvényességét és hatályát nem befolyásolja. A felek az így kieső rendelkezést közösen, annak megfelelő tartalmú, érvényes, hasonló rendelkezéssel pótolják, vagy ennek hiányában a jogszabály mögöttes rendelkezését alkalmazzák.

58. Felek megállapodnak, hogy bármely vita eldöntésére, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, elsődlegesen megegyezés útján törekednek a jogvita rendezésére. Ha a jogvitát a közvetlen tárgyalások megkezdését követő 30 (harminc) napon belül nem sikerül megegyezés útján lezárni, úgy annak eldöntése érdekében szerződő felek a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.
59. Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen szerződés nem módosítható, és a benne foglalt jogok és korlátozások nem változtathatóak meg és alóluk nem adható felmentés más módon, mint a Kbt. 132. §-ban foglaltak alapján, a Szerződő Felek erre feljogosított képviselői által kötendő írásbeli megállapodás megkötése útján.
60. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.

Budapest, 2013. szeptember 27.

.....
VPE Kft.
Megrendelő
Képviseli: Németh Réka
ügyvezető
VPE
Vasúti Pályakapacitás-elosztó Kft.
1054 Budapest, Bajcsy-Zs. út 48.
Adószám: 13239990-2-41
Cg.01-09-725271

.....
PEGACONSULT Kft.
Vállalkozó
Képviseli: Bánki Péter
ügyvezető
PEGACONSULT Kft.
1087 Budapest
Könyves Kálmán krt. 54-60.
Adószám: 12903412-2-42